

# OGŁOSZENIE

## ZAKŁADU USŁUG INFORMATYCZNYCH *MIESZCZANIN* MICHAŁ MIESZCZANIN

z dnia 24 maja 2011r.

o Ogólnych warunkach sprzedaży produktów i usług  
ustalonych 22 sierpnia 2005 r., zrewidowanych i zmienionych 24 maja 2011 r.

DYREKTOR ZAKŁADU USŁUG INFORMATYCZNYCH *MIESZCZANIN* MICHAŁ MIESZCZANIN

ogłasza i podaje do publicznej wiadomości, iż 24 lipca 2009r. Zakład Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin zrewidował i zmienił Ogólne warunki sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach ustalone 22 sierpnia 2005 r. (OWS) na podstawie przepisów ustawy Kodeks cywilny, w tym art. art. 384.-385<sup>4</sup>. w związku z art. art. 66.-69. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93. z późn. zm.) oraz w związku z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2000 r. nr 80, poz. 904, z 2001 r. nr 128, poz. 1402, z 2002 r. nr 126, poz. 1068, nr 197, poz. 1662, z 2003 r. nr 166, poz. 1610, z 2004 r. nr 91, poz. 869, nr 96, poz. 959.), w tym: art. art. 41., 52., 67.-68., 74.-77<sup>2</sup>. (Ogłoszenie Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z 23 sierpnia 2005 r. o Ogólnych warunkach sprzedaży produktów i usług ustalonych 22 sierpnia 2005 r. opublikowane na stronie internetowej pod adresem elektronicznym: [www.mieszczanin.pl](http://www.mieszczanin.pl)). Zgodnie z art. 66. OWS w związku z wprowadzonymi zmianami podaje się do wiadomości, iż obowiązujący z mocą od 1 czerwca 2011 r. ich tekst jednolity ma następujące brzmienie :

### OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach  
ustalone 22 sierpnia 2005 r., zrewidowane i zmienione 24 maja 2011r.

#### DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### Rozdział 1. Definicje

###### Art. 1.

Użyte w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach w różnych przypadkach

i liczbach określenia oznaczają:

- (1) firma *Mieszczanin* - Zakład Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Zapolskiej 19 wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez prezydenta Będzina pod numerem 710/89;
- (2) OWS - niniejsze Ogólne warunki sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach;
- (3) kupujący - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która wyraża wolę dokonania zakupu produktów na zasadach określonych w OWS;
- (4) Strony - firma *Mieszczanin* i kupujący;
- (5) produkt - towar, usługa lub prawo majątkowe zawarte w ofertach sprzedaży firmy *Mieszczanin*, szczególnie egzemplarz programu komputerowego, do którego firma *Mieszczanin* posiada autorskie prawa majątkowe lub prawa do korzystania (licencję);
- (6) umowa - umowa zawarta w sposób opisany w OWS stanowiąca jednocześnie:
  - a) umowę sprzedaży produktu oraz
  - b) umowę o korzystanie z produktu będącego dzie-

łem (licencję), szczególnie z programu komputerowego oraz

- c) umowę o świadczenie usług - zawarta pomiędzy Stronami;
- (7) strona internetowa - strona internetowa firmy *Mieszczanin* dostępna pod adresem [www.mieszczanin.pl](http://www.mieszczanin.pl);
- (8) cennik - wykaz produktów lub usług wraz z zestawieniem ich rodzaju i wysokości cen lub stawek do ich ustalenia, stawek opłat oraz warunków ich stosowania, w szczególności zasad naliczania, przygotowany przez firmę *Mieszczanin* zawsze posiadający w tytule słowo *cennik*. Wyciąg z *cennika* opublikowany jest na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych i informacyjnych firmy *Mieszczanin* oraz jest dostępny bezpłatnie w siedzibie firmy *Mieszczanin*;
- (9) zamówienie - oświadczenie woli kupującego o akceptacji OWS i innych wymaganych dokumentów bez zastrzeżeń i uzupełnień (zamówienie wiążące) lub z uwagami kupującego (oferta kupna);
- (10) sklep internetowy - wydzielona część strony internetowej, poprzez którą kupujący może składać zamówienia firmie *Mieszczanin*;
- (11) licencja - licencja niewyłączna w rozumieniu ustawy, o której mowa w art. 3. pkt (2), udzielona kupującemu przez firmę *Mieszczanin* na korzystanie z programów komputerowych, do których posiada ona prawa autorskie lub licencje, w granicach określonych w OWS;
- (12) regulamin - regulamin określający szczególne warunki sprzedaży produktu lub jego rodzaju oferowanego do sprzedaży kupującym lub pewnej ich grupie przez firmę *Mieszczanin* zawierający

w tytule słowo *regulamin* opublikowany na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych i informacyjnych firmy *Mieszczanin* oraz dostępny bezpłatnie w siedzibie firmy *Mieszczanin*, w tym regulamin promocji i oferty specjalnej;

- (13) reklamacja - zawiadomienie firmy *Mieszczanin* przez kupującego o wykryciu wad produktu w rozumieniu art. art. 34.-38. z jednoczesnym żądaniem spełnienia świadczeń określonych w Certyfikacie Gwarancyjnym, o którym mowa w art. 36.; w przypadku, o którym mowa w art. 4. §§ 3.-4., Strony uznają, iż reklamacja jest żądaniem, o którym mowa w art. 8. ust. 1. ustawy powołanej w art. 3. pkt (6);
- (14) nieodpłatna aktualizacja - jedna kolejna wersja zakupionego programu przekazana kupującemu w ramach ceny zapłaconej za ten program.

###### Art. 2.

Ilekroć w OWS jest mowa w różnych przypadkach i liczbach o:

- (1) firmie *Mieszczanin* - rozumie się przez to także jej przedstawiciela działającego na jej rzecz, szczególnie na podstawie:
  - a) umowy o pracę lub
  - b) umowy agencyjnej lub
  - c) umowy zlecenie lub
  - d) innej umowy cywilnoprawnej lub
  - e) pełnomocnictwa;
- (2) kupującym - rozumie się przez to także:
  - a) każdą osobę wskazaną przez niego firmie *Mieszczanin* jako upoważnioną do wykonywania czynności określonych w OWS, w tym odbioru zawiadomień i przesyłek produktów oraz
  - b) licencjobiorcę w rozumieniu ustawy, o której mowa w art. 3. pkt (2);

- (3) umowie - rozumie się przez to także zamówienie wiążące; art.art. 66.-70<sup>3</sup>. z wyjątkiem art. 68<sup>1</sup>. §1. ustawy, o której mowa w art. 3. pkt (5), stosuje się odpowiednio;
- (4) złożeniu zamówienia wiążącego - rozumie się przez to zawarcie umowy, której OWS są integralną częścią;
- (5) stronie internetowej - rozumie się przez to także każdą podstronę zamieszczoną pod adresem elektronicznym strony internetowej w domenach internetowych: *mieszczanin.com.pl*, *mieszczanin.pl*;
- (6) (uchylony);
- (7) programie komputerowym - rozumie się przez to, jeśli bliżej nie sprecyzowano, egzemplarz nośnika danych cyfrowych z zapisaną na nim kopią tego programu;
- (8) sprzedaży lub kupnie - rozumie się przez to także:
  - a) odpowiednio: świadczenie usług lub korzystanie z nich oraz
  - b) odpowiednio: udzielenie lub otrzymanie licencji.

## Rozdział 2. Obowiązki

### Art. 3.

W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się w szczególności odpowiednio przepisy:

- (1) cennika, regulaminu, specyfikacji;
- (2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2000 r. nr 80, poz. 904, z 2001 r. nr 128, poz. 1402, z 2002 r. nr 126, poz. 1068, nr 197, poz. 1662, z 2003 r. nr 166, poz. 1610, z 2004 r. nr 91, poz. 869, nr 96, poz. 959.) zwanej dalej Prawem autorskim;
- (3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204, z 2004 r. nr 96, poz. 959, nr 173, poz. 1808.);
- (4) ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz.U. z 2002 r. nr 126, poz. 1068, z 2004 r. nr 96, poz. 959, z 2005 r. nr 64, poz. 565.);
- (5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 nr 16 poz. 93. z późn. zm.) zwanej dalej Kodeksem cywilnym;
- (6) (uchylony);
- (7) Powszechnej konwencji o prawie autorskim zrewidowanej w Paryżu dnia 24 lipca 1971 r. oraz Powszechnej konwencji o prawie autorskim sporządzonej w Genewie dnia 6 września 1952 r. (Dz.U. z 1978 r. nr 8 poz.poz. 28. i 29.);
- (8) Aktu paryskiego Konwencji berneńskiej o ochronie dzieł literac-

kich i artystycznych z dnia 9 września 1886 r., uzupełnionej w Paryżu dnia 4 maja 1896 r., zrewidowanej w Berlinie dnia 13 listopada 1908 r., uzupełnionej w Bernie dnia 20 marca 1914 r., zrewidowanej w Rzymie dnia 2 czerwca 1928 r., w Brukseli dnia 26 czerwca 1948 r., w Sztokholmie dnia 14 lipca 1967 r. oraz poprawionej dnia 2 października 1979 r. (Dz.U. z 1990 r. nr 82 poz.poz. 474. i 475., z 1994 nr 104 poz.poz. 506. i 507.);

- (9) Traktatu Światowej Organizacji Własności Intellectualnej (WIPO) o prawie autorskim sporządzonego w Genewie dnia 20 grudnia 1996 r. (Dz.U. z 2003 r. nr 80 poz. 715., z 2005 r. nr 3, poz.poz. 12. i 13).

### Art. 4.

- §1. OWS obowiązują na podstawie art.art. 384.-385<sup>4</sup>. w związku z art.art. 66.-69. Kodeksu cywilnego. Przy czym Strony wyłączają art. 66<sup>1</sup>. §§ 1.-3.
- §2. Przepisy Działu IV obowiązują na podstawie Prawa autorskiego, w szczególności jego rozdziałów 5. i 7.
- §3. (uchylony).
- §4. (uchylony).
- §5. (uchylony).
- §6. Zasady świadczenia usługi prezentacji danych w Internecie oznaczonej znakiem towarowym *e-kartoteką* zwanej dalej *e-kartoteką* określa *Regulamin e-kartoteki*, opublikowany na stronie internetowej oraz dostępny bezpłatnie w siedzibie firmy *Mieszczanin*.

### Art. 5.

- §1. OWS, cennik oraz regulamin są - odpowiednio: każde osobno lub łącznie - ofertami w rozumieniu art. 66. §1. Kodeksu cywilnego.
- §2. Wyciągi z dokumentów, o których mowa w §1., ich skróty oraz inne prezentacje i informacje o cenach i warunkach sprzedaży, szczególnie publikowane na stronie internetowej, w materiałach informacyjnych i reklamowych, prezentowane podczas wystąpień publicznych - nie są ofertą w rozumieniu art. 66. Kodeksu cywilnego, a zaproszeniem do zawarcia umowy, chyba że co innego wynika z ich treści lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego; art. 71. Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio.

### Art. 6.

- §1. OWS stanowią integralną część umowy pomiędzy Stronami.
- §2. OWS określają zasady sprzedaży produktów, wzajemnie zobowiązania stąd wynikające oraz granice uprawnień, o ile pisemna umowa pomiędzy Stronami wyraźnie nie stanowi inaczej.
- §3. Postanowienia umowy, o której mowa w §2., mają moc nadrzędną w stosunku do OWS.
- §4. Strony zgadzają się, że w sprawach nieuregulowanych umową, o której mowa w §2., stosuje się OWS.

### Art. 7.

- §1. Firma *Mieszczanin* może ustalić warunki szczególne sprzedaży produktów, które inaczej niż OWS kształtują uprawnienia

kupującego (promocja, oferta specjalna).

- §2. Warunki szczególne, o których mowa w §1., są ustalane szczególnie w drodze regulaminów, cenników lub specyfikacji.
- §3. W razie ustalenia warunków szczególnych, o których mowa w § 1., OWS obowiązują, o ile warunki te nie stanowią inaczej.
- §4. Kupujący na zasadach przewidzianych w OWS dla składania zamówienia wiążącego może złożyć oświadczenie o wyłączeniu warunków szczególnych, o których mowa w §1.; w takim przypadku moc obowiązującą mają OWS.

### Art. 8.

- §1. OWS obowiązują Strony od chwili zawarcia umowy do jej rozwiązania lub wygaśnięcia.
- §2. Umowę uważa się za zawartą z chwilą prawidłowego złożenia przez kupującego firmie *Mieszczanin* zamówienia wiążącego spełniającego warunki, o których mowa w art. 12. §1. lub §3.; przepisy art.art. 66.-70<sup>3</sup>. z wyjątkiem art. 68<sup>1</sup>. §1. Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio.
- §3. Jeśli przedmiotem umowy są prawa do korzystania z programu komputerowego, to z chwilą zawarcia umowy sprzedaży nośnika z egzemplarzem programu komputerowego udzielona zostaje także licencja według przepisów Działu IV.

### Art. 9.

- §1. Za chwilę zawarcia umowy uważa się chwilę złożenia zamówienia wiążącego.
- §2. Złożenie zamówienia niespełniającego warunków, o których mowa w art. 12. §1. lub §3., nie jest zawarciem umowy, a ofertą kupna produktu złożoną przez kupującego; w takim przypadku stosuje się art. 68. Kodeksu cywilnego; nie stosuje się art. 68<sup>1</sup>. §1. Kodeksu cywilnego.

### Art. 10.

- §1. Kupujący może odstąpić od umowy w terminie do 15 dni od dnia spełnienia świadczenia sprzedaży określonego w art.art.26.-32.
- §2. W przypadku, o którym mowa w §1., kupujący:
  - (1) jest zobowiązany przestać do firmy *Mieszczanin* pisemne powiadomienie o odstąpieniu od umowy oraz zwrócić w terminie 5 dni wszelkie produkty i związane z nimi materiały, które otrzymał w związku z zawarciem umowy oraz
  - (2) traci wszelkie prawa i korzyści nabyte na podstawie OWS.

## DZIAŁ II SPRZEDAŻ

### Rozdział 3. Przedmiot umowy i zamówienie

#### Art. 11.

- §1. Przedmiot sprzedaży świadczonej przez firmę *Mieszczanin* na podstawie umowy jest określony w zamówieniu z zastrzeżeniem §2.

§2. Jeśli przedmiotem umowy, o którym mowa w §1., jest program komputerowy, to jej przedmiotem są jednocześnie także prawa do korzystania z tego programu tylko w granicach przepisów Działu IV.

#### Art. 12.

§1. Zamówienie wiążące z wyjątkiem określonym w §3. zawiera odpowiednio:

- (1) pełną nazwę kupującego, na którego rzecz jest dokonywany zakup produktu;
- (2) imię i nazwisko przedstawiciela kupującego;
- (3) numer telefonu kupującego;
- (4) adres kupującego;
- (5) numer identyfikacji podatkowej kupującego (NIP);
- (6) określenie właściwości kupowanego produktu, w szczególności:
  - a) jego nazwę handlową (znak towarowy),
  - b) liczbę jednostek zamawianego produktu,
  - c) liczbę jednostek limitowych, o których mowa w dziale V lub odpowiednim cenniku,
  - d) rodzaj, wersję, opcję produktu,
  - e) czas świadczenia usługi;
- (7) wybrane informacje o zasobach, zgodnie z formularzem zamówienia.
- (8) określenie wybranego sposobu zapłaty ceny, o którym mowa w rozdziale 4.;
- (9) klauzulę o treści następującej: *Oświadczam, że zapoznałam(em) się z treścią Ogólnych warunków sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych Mieszczanin Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach ustalonych 22 sierpnia 2005 r., zrewidowanych i zmienionych 24 maja 2011 r. opublikowanych na stronie internetowej pod adresem: [www.mieszczanin.pl](http://www.mieszczanin.pl) i że zostały mi one udostępnione w taki sposób, że mogę je bez problemu przechowywać i odtwarzać, dlatego akceptuję je bez zastrzeżeń jako integralną część umowy sprzedaży oraz umowy o korzystanie z zamawianych programów komputerowych (licencji);*
- (10) (uchylony).
- (11) w przypadku korzystania przez kupującego z warunków szczególnych, o których mowa w art. 7. - także klauzulę o zapoznaniu się z odpowiednim cennikiem, regulaminem lub specyfikacją i ich akceptacji bez zastrzeżeń jako integralnej części umowy oraz licencji.

§2. Jednostkami, o których mowa w §1. pkt (6) lit. b), w przypadku programu komputerowego oraz niektórych usług są stanowiska komputerowe, na których będzie uruchamiany program komputerowy.

§3. Zamówienie sporządzone przez prawidłowe (kompletne) wypełnienie formularza zamówienia opublikowanego na stronie internetowej, w materiałach reklamowych lub informacyjnych firmy *Miesz-*

*czanin* uważa się za wiążące, jeśli w odpowiednich rubrykach kupujący nie zamieścił uwag, pytań lub zastrzeżeń.

#### Art. 13.

§1. Złożenie zamówienia może nastąpić za pośrednictwem:

- (1) sklepu internetowego - poprzez wykonanie czynności określonych w regulaminie, o którym mowa w art. 4. §5. lub
- (2) poczty elektronicznej pod adresem [biuro@mieszczanin.pl](mailto:biuro@mieszczanin.pl) lub
- (3) telefaksu pod numerem (32) 316 25 81 lub
- (4) poczty lub przedsiębiorstwa świadczącego usługi kurierskie lub
- (5) przedstawiciela firmy *Mieszczanin*.

§2. Zamówienie można także złożyć bezpośrednio w siedzibie firmy *Mieszczanin*.

§3. Kupujący upewni się, że zamówienie złożone w sposób określony w §1. pkt pkt (1)-(4) dotarło do firmy *Mieszczanin* w formie czytelnej.

#### Art. 14.

Wraz z zamówieniem kupujący dostarczy firmie *Mieszczanin* potwierdzoną przez siebie za zgodność z oryginałem kopię wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dniem złożenia zamówienia, odpowiednio:

- (1) odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub zaświadczenia, że kupujący jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego lub
- (2) zaświadczenia o wpisie kupującego do ewidencji działalności gospodarczej oraz
- (3) dowodu nadania Numeru Identyfikacji Podatkowej

## Rozdział 4.

### Cena i sposoby jej zapłaty

#### Art. 15.

§1. Ceny produktów są określone przez firmę *Mieszczanin* w odpowiadających im cennikach.

§2. Ceny podane w cennikach są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (VAT) wg obowiązującej stawki.

§3. Cenniki są podawane do wiadomości kupujących poprzez:

- (1) opublikowanie na stronie internetowej;
- (2) opublikowanie w materiałach informacyjnych i promocyjnych firmy *Mieszczanin*;
- (3) udostępnianie kupującemu na jego życzenie w uzgodnionej formie.

§4. Cena za dostarczany produkt może być określona w zamówieniu wiążącym zgodnie z odpowiednim cennikiem, a w braku określenia ceny, właściwą jest odpowiednia cena z odpowiedniego cennika obowiązującego w chwili złożenia zamówienia wiążącego.

§5. Z chwilą wejścia w życie nowego cennika traci moc cennik dotychczasowy; art. 384<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio. Do zamówień złożonych przed dokonaniem zmiany stosuje się cennik dotychczasowy.

#### Art. 16.

Walutą rozliczeń Stron jest polski złoty.

#### Art. 17.

Firma *Mieszczanin* wraz z dostarczeniem produktów lub nie później niż 7 dnia od dnia tego dostarczenia wystawi kupującemu fakturę VAT na kwotę odpowiadającą cenie dostarczonych produktów, o której mowa w art. 15. Nazwy pozycji na fakturze VAT będą odpowiadać nazwom zawartym na liście produktów znajdujących się w ofercie firmy *Mieszczanin*, dostępną do wglądu w siedzibie firmy *Mieszczanin*.

#### Art. 18.

Zapłata ceny za produkt, z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w art. 20., może zostać dokonana w jeden z następujących sposobów:

- (1) przelewem bankowym lub wpłatą na rachunek bankowy firmy *Mieszczanin* w PKO BP SA oddz. Tychy nr 57 1020 2528 0000 0002 0132 7642
- (2) przekazem pocztowym lub
- (3) w kasie w siedzibie firmy *Mieszczanin*.

#### Art. 19.

Zapłata ceny za produkt, z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w art. 20., może zostać dokonana w następujących terminach:

- (1) do 14 dnia od dnia wystawienia faktury VAT lub
- (2) przed dniem odbioru produktu lub
- (3) przy odbiorze produktu.

#### Art. 20.

§1. Kupujący może także zapłacić cenę w częściach zwanymi ratami, według odrębnych ustaleń z firmą *Mieszczanin*.

§2. W przypadku zapłaty ceny w częściach, kupujący jest zobowiązany przedstawić firmie *Mieszczanin* zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Urzędu Skarbowego o niezaleganiu w opłatach. Zaświadczenia muszą być potwierdzone przez kupującego za zgodność z oryginałem oraz muszą być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące od daty zawarcia umowy zgodnie z art.8. §2.

### Terminy płatności

#### Art. 21.

§1. Świadczenie pieniężne, o którym mowa w art. 15., staje się wymagalne odpowiednio w terminie, o którym mowa w art. 19. pkt (1) lub art. 20.

§2. Za datę zapłaty ceny Strony uznają dzień jej wpływu w pełnej wysokości na rachunek bankowy firmy *Mieszczanin* lub wpłaty w kasie w jej siedzibie.

§3. W razie zwłoki w zapłacie ceny firma *Mieszczanin* zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych od kupującego.

#### Art. 22. (uchylony)

#### Art. 23.

Jeśli zamówienie kupującego dotyczyć będzie produktów, za które łączna wysokość cen wyniesie ponad 17 000 zł netto, otrzyma on rabat zgodny z obowiązującym cennikiem.

#### Art. 24.

§1. W przypadkach, o których mowa w art.

26. §§ 1.-2., koszty przesłania ponosi firma *Mieszczanin*.

§2. W przypadku, o którym mowa w art. 26. §3.:

- (1) jeśli łączna cena za dostarczone produkty nie przekracza kwoty 7 000 zł netto - koszty przesłania ponosi kupujący;
- (2) jeśli łączna cena za dostarczane produkty przekracza kwotę 7 000 zł netto - koszty przesłania ponosi firma *Mieszczanin*.

§3. W przypadku spełnienia świadczenia usługi w miejscu, o którym mowa w art. 27., koszty dojazdu osób niezbędnych do spełnienia świadczenia tej usługi poniesie kupujący.

§4. Koszty dojazdu, o których mowa w §3., są kwotą ryczałtową określoną w cenniku. Ryczałt jest naliczany za każdą osobę wykonującą zamówioną usługę.

§5. Jeśli miejsce spełnienia usługi jest odległe od siedziby firmy *Mieszczanin*, a łączny czas świadczenia usługi i dojazdu przekracza 14 godzin, kupujący zapłaci firmie *Mieszczanin* także koszty noclegu naliczane w formie ryczałtu, za każdą osobę wykonującą zamówioną usługę.

§6. W przypadku spełnienia świadczenia usługi w miejscu, o którym mowa w art.27., kupujący zapłaci za każdą rozpoczętą godzinę świadczenia usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

#### Art. 25.

Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kupującego przed zapłatą ceny za produkt będzie na podstawie art. art. 458. i 490. Kodeksu cywilnego uprawniać firmę *Mieszczanin* do:

- (1) zmiany warunków sprzedaży lub
- (2) żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych świadczeń lub
- (3) powstrzymania się ze spełnieniem wszelkich innych świadczeń umownych na rzecz kupującego lub
- (4) wykorzystania wszelkich środków technicznych uniemożliwiających działanie programu komputerowego, jeśli był on przedmiotem umowy lub usługi świadczonej przez firmę *Mieszczanin* były związane z tym programem komputerowym.

#### Art.25'

§1. Za wyjątkiem zapłaty ceny w ustalonych ratach firma *Mieszczanin* udostępni kupującemu kod aktywacyjny na okres 12 miesięcy. Po upływie tego czasu, w ramach zapłaconej ceny, kod aktywacyjny zostanie przedłużony na kolejne 12 miesięcy.

§2. Odmowa przedłużenia kodu aktywacyjnego może nastąpić wyłącznie w przypadku bezspornych i przeterminowanych zaległości w płatności za produkty i usługi zamówione przez kupującego.

### Rozdział 5.

#### Miejsce i sposób dostarczenia produktów

#### Art. 26.

§1. Miejscem spełnienia świadczenia sprzedaży produktu przez firmę *Mieszczanin* jest jej siedziba w Mysłowicach.

§2. Jeśli kupujący nie wskaże w zamówieniu,

ż dokona odbioru produktu w miejscu, o którym mowa w §1., firma *Mieszczanin* prześle produkt na adres, o którym mowa w art. 65., przesyłką poleconą za potwierdzeniem odbioru za pośrednictwem Poczty Polskiej.

§3. Jeśli kupujący wskaże wg zasad określonych w art. 13., w szczególności w zamówieniu, innego przewoźnika (przedsiębiorstwo świadczące usługi kurierskie) niż Poczta Polska, firma *Mieszczanin* prześle produkt na adres wskazany w zamówieniu za pośrednictwem tego przewoźnika- za zastrzeżeniem art. 24. §2.

#### Art. 27.

Jeśli z natury usługi, która ma być przedmiotem świadczenia przez firmę *Mieszczanin*, wynika, że powinna być spełniona w innym miejscu niż siedziba firmy *Mieszczanin*, zwłaszcza w siedzibie kupującego, miejscem spełnienia tego świadczenia jest to miejsce.

### Rozdział 6.

#### Terminy dostarczenia produktów

#### Art. 28.

Jeśli zamówienie zostało złożone w sposób określony w art. art. 12. i 13. w czytelnej formie, firma *Mieszczanin* przystąpi do jego wykonania niezwłocznie.

#### Art. 29.

W przypadkach, o których mowa w art. 26. §§. 2.-3., stosuje się art. 544. §1. Kodeksu cywilnego.

#### Art. 29bis.

Szczegółowe terminy spełnienia danego świadczenia będącego usługą mogą być określone w odpowiednim regulaminie, cenniku lub specyfikacji, a także w regulaminie, o którym mowa w art. 4. §5.

#### Art. 30.

Firma *Mieszczanin* doloży wszelkich starań, aby dostosować się do terminów dostarczenia produktu podanych ewentualnie w zamówieniu przez kupującego, jednak stają się one dla niej wiążące dopiero po ich potwierdzeniu zgodnie z art. 9. §2. lub po dodatkowym uzgodnieniu harmonogramu, w którym Strony określą przewidywany termin dostarczenia.

#### Art. 31.

§1. Prawidłowe wykonanie umowy następuje z chwilą dostarczenia produktów w wielkości określonej odpowiednio w zamówieniu wiążącym lub potwierdzeniu oferty kupna przez firmę *Mieszczanin* na miejsce spełnienia świadczenia, o którym mowa w art.art. 26. lub 27.

§2. W przypadku dostarczenia produktu częściami za prawidłowo wykonane dostarczenie produktu uważa się również chwilę dostarczenia każdej części dostawy.

#### Art. 32.

Jeśli w dowolnym momencie okaże się, że firma *Mieszczanin* nie jest w stanie dotrzymać terminów dostarczenia produktu, powiadomi kupującego o spodziewanym opóźnieniu.

## DZIAŁ III ŚWIADCZENIA PO SPRZEDAŻY

### Rozdział 7.

#### Rękojmia za wady i gwarancja jakości

#### Art. 33.

§1. Na mocy art. 558. §1. Kodeksu cywilnego Strony wyłączają odpowiedzialność firmy *Mieszczanin* z tytułu rękojmi tak dalece, jak jest to dopuszczalne przez prawo.

§2. Firma *Mieszczanin* w dobrej wierze oświadcza, iż wedle jej najlepszej wiedzy sprzedawane przez nią programy komputerowe są wolne od wad prawnych.

§3. Całkowita odpowiedzialność firmy *Mieszczanin* jest w każdym wypadku ograniczona do sumy pieniężnej, którą kupujący zapłacił za przedmiot umowy.

#### Art. 34.

Firma *Mieszczanin* gwarantuje, że jej produkty będą odpowiadać warunkom technicznym wskazanym w odpowiednich instrukcjach i podręcznikach tych produktów, , zwanych dalej dokumentacją użytkownika, dostarczonych razem z produktami lub opublikowanych na stronie internetowej.

#### Art. 35.

Obowiązujące zasady i warunki gwarancji na poszczególne produkty mogą być określone przez firmę *Mieszczanin* w odrębnych warunkach gwarancji opublikowanych na stronie internetowej oraz w dokumentacji użytkownika.

#### Art. 36.

§1. Firma *Mieszczanin* wystawi dokument gwarancyjny: Certyfikat Produktów Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin* zwany dalej Certyfikatem Gwarancyjnym, co do jakości produktu dla potrzeb kupującego, który określa warunki gwarancji, o której mowa w niniejszym rozdziale.

§2. Certyfikat Gwarancyjny określa szczególne obowiązujące zasady i warunki gwarancji na produkt, który jest przedmiotem umowy, w szczególności:

- (1) nazwę firmy *Mieszczanin*;
- (2) jej adres;
- (2<sup>bis</sup>) odpowiednio dane określone w art. 12. §1. pkt pkt (1), (4) i (6);
- (3) datę sprzedaży i czas trwania gwarancji;
- (4) terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej;
- (5) warunki uznania produktu za wadliwy;
- (6) wyłączenia odpowiedzialności firmy *Mieszczanin*;
- (7) przypadki, w których następuje utrata przez kupującego możliwości wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji;
- (8) przypadki, w których wykonywanie przez kupującego uprawnień z tytułu gwarancji może być czasowo zawieszane;
- (9) termin, w jakim kupujący powinien zawiadomić firmę *Mieszczanin* o wykryciu wady produktu;
- (10) sposób złożenia reklamacji;
- (11) treści, które powinna zawierać prawidłowa reklamacja;

- (12) inne obowiązki, które kupujący jest obowiązany wypełnić przy wykonywaniu uprawnień z tytułu gwarancji;
- (13) termin, w jakim firma *Mieszczanin* zobowiązuje się spełnić świadczenie wynikające z gwarancji;
- (14) sposób postępowania w przypadku niezasadnionej reklamacji;
- (15) możliwe sposoby usunięcia wady przez firmę *Mieszczanin*;
- (16) inne istotne obowiązki firmy *Mieszczanin* i uprawnienia kupującego z tytułu gwarancji, w tym wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§3. Certyfikat Gwarancyjny może być wystawiony w formie elektronicznej.

§4. Certyfikat Gwarancyjny jest jedynym dokumentem, na podstawie którego kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji.

§5. Firma *Mieszczanin* dostarczy Certyfikat Gwarancyjny razem z produktem, którego on dotyczy.

§6. Certyfikat Gwarancyjny jest skuteczny - z zastrzeżeniem §.7. - w odniesieniu do kupującego wyłącznie, jeśli:

- (1) jest podpisany i podstemplowany przez firmę *Mieszczanin* lub
- (2) jest podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym przez firmę *Mieszczanin*.

§7. Strony postanawiają, że wykonywanie uprawnień kupującego z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu w przypadku:

- (1) niedotrzymania ustalonego terminu płatności ceny za produkt, którego dotyczy Certyfikat Gwarancyjny lub
- (2) niedotrzymania ustalonego terminu płatności ceny za inne produkty zakupione w firmie *Mieszczanin* lub
- (3) niedotrzymania ustalonego terminu płatności ceny za usługi wykonane na rzecz kupującego przez firmę *Mieszczanin*.

§8. Zawieszenie uprawnień kupującego z tytułu gwarancji, o którym mowa w §.7. nie powoduje zmiany terminu ważności gwarancji.

#### Art. 37.

Odpowiedzialność firmy *Mieszczanin* z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w samym sprzedanym produkcie przed przejściem niebezpieczeństwa na kupującego.

#### Art. 38.

Strony wzajemnie zapewnią sobie warunki współpracy umożliwiające wykonanie gwarancji produktów w należyty sposób zgodnie z treścią Certyfikatu Gwarancyjnego.

### Rozdział 8. Usługi serwisowe

#### Art. 39.

§1. Jeżeli przedmiotem umowy jest zakup lub aktualizacja wersji programu komputerowego, to kupujący w ramach zapłaconej ceny za ten program komputerowy, ma

prawo do otrzymania bezpłatnie jednej nowej wersji tego programu (aktualizacji), którą firma *Mieszczanin* wprowadzi do obrotu handlowego z zastrzeżeniem art. art. 45. i 54.

§2. Jeżeli przedmiotem umowy jest zakup lub odpłatna bądź nieodpłatna aktualizacja wersji programu komputerowego, to kupującemu począwszy od daty sprzedaży lub otrzymania bezpłatnej aktualizacji, zgodnie z art. art. 29.-32., przysługuje prawo do korzystania z bezpłatnych porad świadczonych przez firmę *Mieszczanin*, drogą telefoniczną lub przy pomocy poczty elektronicznej:

- (1) przez 65 dni w zakresie prawidłowej instalacji programu komputerowego;
- (2) (*uchylony*)

§3. Bezpłatne porady, o których mowa w §2. p.(1) obejmują tylko rozwiązywanie problemów dotyczących:

- (1) uszkodzenia nośników elektronicznych dostarczonych wraz z programem komputerowym;
- (2) nieprawidłowego działania programu instalacyjnego;
- (3) nieprawidłowej instalacji bazy danych Sybase ASA;
- (4) nieprawidłowej instalacji klucza sprzętowego HASP;
- (5) nieprawidłowej instalacji programu na komputerze będącym serwerem lub stacją roboczą sieci komputerowej.

§4. Porady świadczone przez firmę *Mieszczanin* w zakresie instalacji programu komputerowego są odpłatne, jeśli dotyczą w szczególności:

- (1) usuwania problemów, których rozwiązanie jest opisane w dokumentacji programu instalacyjnego;
- (2) sprzętu komputerowego niespełniającego minimalnych wymagań określonych przez firmę *Mieszczanin*;
- (3) nieprawidłowego działania programów spowodowanego brakiem zabezpieczeń antywirusowych lub brakiem zapory ogniowej (ang. firewall);
- (4) instalacji klucza HASP na serwerze sieci przy pomocy zdalnego połączenia z pominięciem konsoli serwera;
- (5) nieumiejętności kupującego do wykonania lub nieprawidłowo wykonanym mapowaniem dysków sieciowych;
- (6) zapory ogniowej (ang. firewall) skonfigurowanej niezgodnie z dostarczoną dokumentacją i uniemożliwiającej uruchamianie programu komputerowego;
- (7) nieprawidłowo skonfigurowanych adresów IP w sieci komputerowej;
- (8) programu komputerowego zainstalowanego lub usuniętego niezgodnie z zasadami opisanymi w dokumentacji;
- (9) zainstalowanych na stanowiskach sieci kopii programu komputerowego, różniących się pomiędzy sobą wersją lub należących do różnych wersji pakietu, o którym mowa w art. 54.;

(10) konfliktów pomiędzy programami komputerowymi firmy *Mieszczanin*, a programami komputerowymi innych producentów.

§5. Kupujący, który otrzyma bezpłatnie aktualizację programu komputerowego zgodnie z §1., przez zainstalowanie tej aktualizacji, przyjmuje bez zastrzeżeń wszystkie postanowienia OWS obowiązujące w dniu spełnienia świadczenia dostawy aktualizacji. Sposób i miejsce spełnienia świadczenia aktualizacji wersji programu komputerowego określają art. art. 26,27 i 31.

§6. Firma *Mieszczanin* udostępni nieodpłatnie aktualizację w wersji elektronicznej na swojej stronie internetowej.

- (1) Kupującemu przysługuje prawo do otrzymania nieodpłatnej aktualizacji programu na płycie DVD. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się do poinformowania firmy *Mieszczanin* o swojej woli za pomocą faksu, poczty lub specjalnego formularza dostępnego na stronie internetowej po zalogowaniu oraz ponosi koszty związane z przygotowaniem i wysyłką nośnika zgodnie z cennikiem.
- (2) Kupujący, któremu przysługuje nieodpłatna aktualizacja programu, traci uprawnienia wynikające z art. 39. § 1 w dniu ukazania się kolejnej wersji programu.

#### Art. 40.

Usługi serwisowe nie wymienione w art. 39. są świadczone zgodnie z zamówieniem wiążącym i cennikami tych usług.

### DZIAŁ IV AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE

#### Rozdział 9.

##### Własność autorskich praw majątkowych

#### Art. 41.

§1. Firma *Mieszczanin* oświadcza, iż przysługuje jej całość autorskich praw majątkowych do oferowanych przez nią do sprzedaży produktów stworzonych w ramach jej przedsiębiorstwa, szczególnie programów komputerowych.

§2. Firma *Mieszczanin* oświadcza, iż posiada prawnie wiążące umowy o korzystanie z wszystkich programów komputerowych, które wchodzi w skład jej własnych programów (licencje), w tym na udzielanie licencji innym osobom (sublicencji).

§3. Firma *Mieszczanin* zapewnia, że autorskie prawa majątkowe, o których mowa w §1., nie są obciążone żadnymi roszczeniami i prawami osób trzecich.

#### Rozdział 10. Licencja

#### Art. 42.

§1. Poprzez zawarcie umowy kupujący nie nabywa majątkowych praw autorskich do programu komputerowego w rozumieniu

- przepisów Prawa autorskiego, ale wyłącznie egzemplarz programu komputerowego z prawem do korzystania z niego (licencja niewyłączna) w granicach określonych w dziale niniejszym.
- §2. Strony przyjmują, że produkty są sprzedawane przez firmę *Mieszczanin* pod warunkiem, że ich sprzedaż nie oznacza udzielenia zgody na powielanie czy kopiowanie któregoś z nich.
- §3. Ponadto Strony przyjmują, że na podstawie OWS nie przechodzą żadne prawa z patentów lub inne prawa na dobrach niematerialnych związane z produktami, o ile przepisy niniejszego działu nie stanowią inaczej.

#### Art. 43.

- §1. Firma *Mieszczanin* udziela kupującemu licencji niewyłącznej na korzystanie z programu komputerowego wskazanego w zamówieniu wiążącym i wyłącznie w granicach w nim określonych, to jest:
- (1) na instalację programu komputerowego na takiej liczbie stanowisk komputerowych, jaka została wskazana w zamówieniu wiążącym;
  - (2) na obsługę takiej liczby jednostek limitowych, jaka została wskazana w zamówieniu wiążącym i za jakie kupujący rzeczywiście zapłacił.

- §2. Licencja, o której mowa w §1., obejmuje korzystanie z programu komputerowego na następujących polach eksploatacji:

- (1) przechowywanie zainstalowanego programu komputerowego w pamięci komputera;
- (2) uruchamianie programu komputerowego i wyświetlanie na ekranie monitora;
- (3) korzystanie z programu komputerowego w oryginalnym kształcie zgodnie z dokumentacją użytkownika;
- (4) publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, wystawianie programu komputerowego zwłaszcza w celach edukacyjnych;
- (5) wykonanie zapasowej kopii elektronicznego nośnika z programem komputerowym, z zachowaniem jego oryginalnej struktury i składników w formie instalacyjnej w celach bezpieczeństwa.

#### Art. 44.

- §1. Kupujący nie ma praw do:
- (1) udzielania licencji innym osobom (sublicencji);
  - (2) jakiegokolwiek sposobu przeniesienia własności lub cesji praw do niego lub rozpowszechniania programu komputerowego lub jego kopii, w szczególności:
    - a) wynajmowania,
    - b) wdzierzawiania,
    - c) sprzedawania,
    - d) użyczania,
    - e) najmu,
    - f) darowania- bez uprzedniej pisemnej zgody firmy *Mieszczanin*;
  - (3) jakichkolwiek czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego programu komputerowego, w szczególności:

- a) dekompilacji,
- b) deasemblacji;
- (4) wprowadzania zmian lub adaptacji oryginalnych elementów programu komputerowego, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian;
- (5) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakiegokolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego, niezgodnie z warunkami udzielonej licencji, o których mowa w art. 43. §1.;
- (6) tłumaczenia,
- (7) jakichkolwiek czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego procedur umieszczonych w plikach zawierających przetwarzane dane stanowiących część programu komputerowego.

- §2. Przepis §1. pkt (4) nie dotyczy danych generowanych przez program komputerowy w czasie korzystania z niego oraz korzystania z dostępnych w nim funkcji zgodnie z ich przeznaczeniem.

#### Art. 45.

- §1. Kupujący ma prawo korzystać z bezpłatnej aktualizacji, o których mowa w art. 39. §1., w takich granicach, jakie wyznaczają przepisy niniejszego działu. Prawo kupującego do korzystania z tych aktualizacji zostaje zawieszane, w przypadku niedotrzymania ustalonego terminu płatności ceny za jakikolwiek produkt zakupiony w firmie *Mieszczanin* lub usługę wykonaną przez firmę *Mieszczanin*.

#### Art. 46.

- §1. Dla celów informacji, reklamy i sprzedaży własnych dóbr kupujący może wykazywać, że dysponuje produktami firmy *Mieszczanin* z podaniem ich autorstwa.
- §2. Kupujący nie ma praw do używania znaków towarowych firmy *Mieszczanin* bez uprzedniego uzgodnienia sposobu korzystania z nich z firmą *Mieszczanin*.

#### Art. 47.

- §1. Na podstawie art. 77<sup>1</sup>. Prawa autorskiego firma *Mieszczanin* niniejszym domaga się od kupującego zniszczenia posiadanych przez niego środków technicznych (w tym programów komputerowych), których przeznaczeniem jest ułatwienie niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń programów komputerowych.
- §2. Kupujący niniejszym oświadcza, iż w chwili zainstalowania programu komputerowego nie będzie dysponował środkami technicznymi, o których mowa w §1.
- §3. Kupujący niniejszym oświadcza, iż dopełni wszelkich starań w celu usunięcia środków technicznych, o których mowa w §1, jeśli takie pojawią się w jego dyspozycji w przyszłości.

#### Art. 48.

- §1. Firma *Mieszczanin* wystawi dokument: Certyfikat Autentyczności Oprogramowania Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin*, zwany dalej Certyfikatem Autentyczności, dla potrzeb kupującego, na

którym zawarte będą warunki licencji, o której mowa w dziale niniejszym.

- §2. Certyfikat Autentyczności posiada unikalny numer identyfikujący konkretny egzemplarz programu komputerowego. w razie braku dowodu przeciwnego przyjmuje się, że egzemplarze (kopie) programu komputerowego, inne niż wersje demonstracyjne, nie uwidocznione w Certyfikacie Autentyczności, a posiadane przez kupującego są posiadane niezgodnie z prawem.
- §3. Certyfikat Autentyczności może być wystawiony w formie elektronicznej.
- §4. (uchylony).
- §5. Certyfikat Autentyczności jest skutecznym dowodem posiadanych przez kupującego uprawnień wyłącznie w jednym z następujących przypadków:
- (1) po jego podpisaniu, podstępnowaniu i opatrzeniu datą przez firmę *Mieszczanin* lub
  - (2) po opatrzeniu go bezpiecznym podpisem elektronicznym przez firmę *Mieszczanin*.

### DZIAŁ V

#### POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POSZCZEGÓLNYCH PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH FIRMY *MIESZCZANIN*

#### Art. 49.

Jednostką limitową sprzedaży programu komputerowego *System Łatwej Obsługi Nieruchomości* jest jeden budynek.

#### Art. 50.

- §1. Warunki świadczenia usługi prezentacji danych w Internecie oznaczonej znakiem towarowym *e-kartoteka* zwanej dalej *e-kartoteką* określa regulamin, o którym mowa w art. 4. §6.
- §2. Jednostkami limitowymi *e-kartoteki* są:

- (1) jeden lokal oraz
- (2) jeden miesiąc oraz
- (3) dodatkowe usługi, których wykaz opublikowany jest na stronie pod adresem [www.e-kartoteka.pl](http://www.e-kartoteka.pl).

- §3. Strony przyjmują, że brak terminowej zapłaty ceny za korzystanie z *e-kartoteki* przez kupującego, upoważnia firmę *Mieszczanin* do zawieszenia świadczenia usługi *e-kartoteki* na rzecz kupującego, do czasu zapłaty ceny.

- §4. Okres zawieszenia świadczenia *e-kartoteki* w sytuacji jak w §3. nie jest podstawą do zmniejszenia ceny za okres, w którym świadczenie nie było wykonane.

#### Art. 51.

Jednostką limitową sprzedaży programu komputerowego *Banki-Płatności masowe* jeden aktywny NRB.

#### Art. 52.

Program *Techniczna Obsługa Nieruchomości* wykorzystuje jednostkę limitową sprzedaży określoną dla programu *System Łatwej Obsługi Nieruchomości*.

#### Art. 52'

Jednostką limitową sprzedaży programu komputerowego *Kadry i Płace* jest jedna osoba na liście płac.

#### Art. 53.(uchylony)

#### Art. 54.

- §1. Wszystkie programy komputerowe są

elementami pakietu oprogramowania o nazwie Elektroniczne Zarządzanie Nie ruchomościami, zwanego dalej *pakietem*. Firma *Mieszczanin* poda do publicznej wiadomości wersję pakietu oraz wersje wchodzących w jego skład programów komputerowych.

- §2. Firma *Mieszczanin* oświadcza, że ze względu na wymagania techniczne i pełną integrację wszystkich programów komputerowych, wchodzących w skład pakietu, nie jest możliwa instalacja i prawidłowe działanie programów komputerowych pochodzących z różnych wersji pakietu.
- §3. Wszystkie programy komputerowe firmy *Mieszczanin*, które kupujący zamierza zainstalować i uruchamiać muszą spełniać warunek zgodności wersji, tzn. muszą być elementami tego samego pakietu.
- §4. Kupujący, który zamierza nabyć kolejny program komputerowy firmy *Mieszczanin* oraz na podstawie art. art. 42. i 43., nabył już prawa do innego programu komputerowego firmy *Mieszczanin*, jest zobowiązany do jednoczesnego zakupu aktualizacji wszystkich programów komputerowych, do których posiada on prawa, jeżeli programy te pochodzą z wcześniejszych wersji pakietu, niż wersja wprowadzona aktualnie do obrotu handlowego przez firmę *Mieszczanin*.
- §5. Jeśli przysługująca kupującemu bezpłatna aktualizacja, o której mowa w art. 39. §1., dotyczy programu komputerowego wymagającego zgodności wersji z innymi programami pakietu, o którym mowa w art. 54., do których kupujący wcześniej nabył prawa zgodnie z art. art. 42. i 43., wówczas kupujący zobowiązany jest do zakupu aktualizacji wszystkich programów wymagających zgodności wersji.
- §6. W przypadku niezgodności wersji, o której mowa w §5., firma *Mieszczanin* przedstawi kupującemu pisemną ofertę zakupu aktualizacji dla wszystkich programów komputerowych, wymagających zgodności wersji z przysługującą kupującemu bezpłatną aktualizacją. Oferta przedstawiona przez firmę *Mieszczanin* musi obowiązywać strony przez okres nie krótszy niż 60 dni.
- §7. Jeśli kupujący nie przyjmie oferty firmy *Mieszczanin*, o której mowa w §6., wówczas traci prawo do przysługującej mu bezpłatnej aktualizacji, o której mowa w art. 39. §1.

#### Art. 55.

- §1. Właścicielem całości autorskich praw majątkowych do programu komputerowego Adaptive Server Anywhere zwanego dalej ASA jest Sybase Inc. z siedzibą w Dublinie w Stanach Zjednoczonych.
- §2. Firma *Mieszczanin* oświadcza, iż posiada prawa do korzystania z ASA (licencję), w tym prawa do udzielania licencji innym osobom (sublicencji).
- §3. ASA może być wykorzystywany tylko razem z programem komputerowym firmy *Mieszczanin* w tych samych granicach licencji określonych w Dziale IV, które dotyczą programu komputerowego, którego częścią jest ASA.

#### Art. 56.

Cenniki, specyfikacje lub regulaminy określają wraz z cenami i zasadami ich naliczania:

- (1) przedziały jednostek limitowych;
- (2) rodzaje, wersje i opcje progra-

- mów komputerowych;
- (3) usługi związane z programami komputerowymi lub innymi usługami
- które kupujący może wskazać w zamówieniu wiążącym jako przedmiot umowy.

### DZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### Rozdział 11. Siła wyższa

##### Art. 57.

- §1. Niewykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z OWS nie będzie traktowane jako naruszenie jej postanowień, jeżeli wynika ono z siły wyższej.
- §2. Za okoliczności siły wyższej uznaje się sytuacje:
- (1) których wystąpienie leży poza zasięgiem kontroli Strony ich doznającej oraz
  - (2) których wystąpienie nie dało się w rozsądnie rozumiany sposób przewidzieć w momencie zaciągania zobowiązań oraz
  - (3) których skutków nie można uniknąć oraz
  - (4) które wykluczają lub nadmiernie utrudniają wypełnienie zobowiązań
- jeśli wyżej wymienione przesłanki siły wyższej wystąpią łącznie.

##### Art. 58.

- §1. Strona doznająca działania siły wyższej poinformuje o tym niezwłocznie drugą stronę.
- §2. Strony podejmą natychmiastowe negocjacje w celu dostosowania wzajemnych zobowiązań do zmienionych okoliczności.
- §3. Zmiany umowy wynikające z siły wyższej wymagają formy pisemnej.

#### Rozdział 12. Klauzule dodatkowe

##### Art. 59.

Odstąpienie którejkolwiek ze Stron od egzekwowania jakiegokolwiek z przysługujących jej praw wynikających z OWS nie będzie oznaczać rezygnacji z egzekwowania tych praw na stałe.

##### Art. 60.

Strony powstrzymają się od wszelkich działań, które są nielegalne, nieetyczne lub mogą naruszyć dobrą opinię którejkolwiek ze Stron lub też mogą zostać uznane za sprzeczne z dobrymi obyczajami. Strony będą ze sobą współpracować przy wykrywaniu lub ocenie takich działań.

##### Art. 61.

- §1. Firma *Mieszczanin* oświadcza, iż ustaliła OWS w dobrej wierze i wedle jej najlepszej wiedzy żadne z zapisów OWS nie są sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- §2. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia OWS staną się nieważne z mocy powszechnie obowiązującego prawa, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

#### Rozdział 13. Rozwiązywanie sporów

##### Art. 62.

Strony zobowiązują się wszelkie spory wynikające z OWS rozwiązywać polubownie.

##### Art. 63.

Jeśli rozstrzygnięcie polubowne okaże się niemożliwe, spór rozstrzygany będzie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy *Mieszczanin*.

#### Rozdział 14. Zawiadomienia

##### Art. 64.

Kupujący będzie przekazywać wszelkie zawiadomienia, o których mowa w OWS, wg następujących danych firmy *Mieszczanin*:

- (1) adres: ul. Zapolskiej 19, 41-400 Mysłowice;
- (2) nr telefonu: (32) 316-24-65;
- (3) nr faksu: (32) 316-25-81;
- (4) adres poczty elektronicznej: [biuro@mieszczanin.pl](mailto:biuro@mieszczanin.pl).

##### Art. 65.

§1. Firma *Mieszczanin* będzie przekazywać wszelkie zawiadomienia, produkty, przesyłki, dokumentację użytkownika, certyfikaty i wszelkie inne materiały i dokumenty, o których mowa w OWS, odpowiednio:

- (1) telefonicznie
- (2) drogą telefaksową lub
- (3) pocztą tradycyjną lub
- (4) pocztą elektroniczną

- na adres wskazany przez kupującego w zamówieniu oraz osobie wskazanej w tym zamówieniu.

§2. W razie braku wskazania osoby, o której mowa w §1., zawiadomienia będą przekazywane bez podania adresata, co nie wpływa na ich ważność.

§3. Kupujący może wg zasad określonych w art. 13. wskazać firmie *Mieszczanin*:

- (1) inne dane teleadresowe do dostarczania określonego rodzaju materiałów, o których mowa w §1.;
  - (2) inne osoby upoważnione do podejmowania określonych czynności przewidzianych przez OWS, w tym odbioru materiałów, o których mowa w §1.
- niż wskazane w zamówieniu wiążącym.

#### Rozdział 15. Zmiany i wejście w życie

##### Art. 66.

Zmiany OWS firma *Mieszczanin* poda do wiadomości kupujących w drodze opublikowania ich treści jednolitej w formie ogłoszenia na stronie internetowej.

##### Art. 67.

OWS wchodzi w życie w 1 czerwca 2011r.

(-)

Michał Mieszczanin  
dyrektor  
Zakładu Usług Informatycznych  
*Mieszczanin*