

# OGŁOSZENIE

## ZAKŁADU USŁUG INFORMATYCZNYCH MIESZCZANIN MICHAŁ MIESZCZANIN

z 24 maja 2011 r.

o Warunkach gwarancji programów komputerowych ustalonych 22 sierpnia 2005 r. zrewidowanych i zmienionych 24 maja 2011r.

DYREKTOR ZAKŁADU USŁUG INFORMATYCZNYCH *MIESZCZANIN MICHAŁ MIESZCZANIN*

ogłasza i podaje do publicznej wiadomości, iż na podstawie art.art. 33-38 Ogólnych Warunków Sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin Michał Mieszczanin* zrewidowano i zmieniono 24 lipca 2009 r. Warunki gwarancji dla programów komputerowych Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin Michał Mieszczanin* z siedzibą w Mysłowicach o treści następującej:

## Warunki gwarancji

dla programów komputerowych Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin*

Michał Mieszczanin z siedzibą w Mysłowicach

ustalone 22 sierpnia 2005 r., zrewidowane i zmienione 24 maja 2011r.

- §1. Użyte w niniejszych Warunkach Gwarancji określenia oznaczają:
- (1) OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży produktów i usług Zakładu Usług Informatycznych *Mieszczanin Michał Mieszczanin* z siedzibą w Mysłowicach przy ulicy G. Zapolskiej 19 w Mysłowicach;
  - (2) firma *Mieszczanin* - Zakład Usług Informatycznych *Mieszczanin Michał Mieszczanin* z siedzibą w Mysłowicach przy ulicy G. Zapolskiej 19;
  - (3) program lub program komputerowy - produkt firmy *Mieszczanin* określony w Certyfikacie Gwarancyjnym, o ile nie podano innych znaczeń;
  - (4) strona internetowa - strona internetowa firmy *Mieszczanin* dostępna pod adresem elektronicznym [www.mieszczanin.pl](http://www.mieszczanin.pl).
- §2. Gwarantem programu komputerowego jest firma *Mieszczanin*.
- §3. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty udzielenia licencji, zgodnie z wystawionym certyfikatem.
- §4. Ochrona gwarancyjna przysługuje na terenie całego kraju.
- §5. Za wadę programu komputerowego rozumie się takie jego zachowanie, które jednocześnie:
- (1) jest niezgodne z dokumentami, o których mowa w art. 34 OWS. oraz
  - (2) nie wynika z przyczyn opisanych w §6.
- §6. Odpowiedzialność, o której mowa w Art.37 OWS, nie obejmuje w szczególności takiego zachowania programu komputerowego, które jest spowodowane:
- (1) wprowadzaniem do niego danych niezgodnie z dokumentacją użytkownika;
  - (2) użytkowaniem programu komputerowego na komputerze, którego parametry techniczne są niezgodne z dokumentacją użytkownika;
  - (3) użytkowaniem programu komputerowego z systemem operacyjnym innym, niż wskazane w dokumentacji użytkownika;
  - (4) użytkowaniem programu komputerowego niezgodnie z dokumentacją użytkownika;
  - (5) konfiguracją systemem operacyjnego na komputerze, na którym użytkowany jest program komputerowy;
  - (6) wpływem działania programów komputerowych pochodzących od innych dostawców, uruchamianych na tym samym komputerze lub w tej samej sieci komputerowej
  - (7) przez urządzenia peryferyjne podłączone do komputera, na którym jest użytkowany program komputerowy;
- §7. Kupujący traci prawa do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji w przypadku:
- (1) używania programu niezgodnie z warunkami wskazanymi w odpowiedniej instrukcji, regulaminie lub podręczniku - dostarczonych z programem przez firmę *Mieszczanin*, w szczególności w dokumentacji użytkownika lub
  - (2) używania programu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub
  - (3) dokonania przez kupującego niedozwolonej modyfikacji programu lub niedozwolonej ingerencji w dane przetwarzane przez program lub
  - (4) uniemożliwienia firmie *Mieszczanin* zbadania programu, w którym wykryto wadę, w sposób przyjęty dla produktów tego rodzaju, w szczególności odmowy dostępu do sprzętu komputerowego, na którym jest on użytkowany lub
  - (5) odmowy udzielenia informacji, o których mowa w §17. lub
  - (6) niedochowania terminów, o których mowa w art. 36 §7 OWS lub
  - (7) podjęcia czynności, o których mowa w Art. 44 OWS lub
  - (8) zagubienia lub odmowy okazania Certyfikatu Gwarancyjnego firmie *Mieszczanin* lub jej przedstawicielowi lub
  - (9) niezastosowania się do pisemnych zaleceń firmy *Mieszczanin* w zakresie konserwacji i bezpieczeństwa danych gromadzonych w programie.
- §8. W przypadkach określonych w §7. firma *Mieszczanin* jest zwolniona z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
- §9. W przypadku określonym w §7. pkt (3) niezależnie od skutku tam opisanego stosuje się postanowienia Działu IV.OWS.
- §10. Prawa kupującego do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulegają zawieszeniu w przypadku zwłoki w zapłacie ceny za produkt do czasu całkowitej zapłaty tej ceny, zgodnie z art. art. 15.-25.OWS. Okresu gwarancji nie przedłuża się o czas, w którym prawa gwarancyjne nie przysługiwały z powodu zwłoki w zapłacie.
- §11. W przypadku wady programu, jeżeli jej usunięcie wymaga analizy danych użytkownika, odmowa udostępnienia

tych danych może być powodem odmowy wykonania usługi gwarancyjnej.

- §12. Firma *Mieszczanin* wykona obowiązki wynikające z gwarancji w terminie do 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia złożenia reklamacji, jeśli potwierdzi, że złożenie reklamacji rzeczywiście dotyczy wady programu w rozumieniu niniejszego Certyfikatu. W przypadku, gdy usunięcie wady wymaga analizy bazy danych kupującego, okres wykonania obowiązków wynikających z gwarancji zostaje przedłużony o czas potrzebny na przesłanie koniecznych danych kupującego do siedziby firmy *Mieszczanin*.
- §13. Firma *Mieszczanin* gwarantuje, że dane jej przekazane lub udostępnione w inny sposób, będą przez nią przetwarzane zgodnie z zachowaniem ich poufności, a zwłaszcza z uwzględnieniem Ustawy o ochronie danych osobowych.
- §14. Kupujący zawiadomi firmę *Mieszczanin* o wadzie programu nie później niż 5 dnia roboczego od jej wykrycia (złożenie reklamacji).
- §15. Złożenie reklamacji może być dokonane:
- (1) (*uchylony*)
  - (2) pocztą elektroniczną lub
  - (3) poprzez wydzieloną, dostępną jedynie dla kupującego część strony internetowej lub
  - (4) telefaksem lub
  - (5) listem.
- §16. (*uchylony*)
- §17. Treść złożenia reklamacji powinna zawierać:
- (1) nazwę programu, jego rodzaj, wersję, opcję zgodnie z zamówieniem wiążącym, numer licencji i kod kontrahenta z Certyfikatu Gwarancyjnego;
  - (2) opis wady oraz zachowania się programu wraz z treścią komunikatów o błędach;
  - (3) czas wystąpienia wady;
  - (4) miejsce w programie lub w jego części, w którym wada się ujawnia i opis czynności użytkownika, które powodują ujawnienie się wady.
- §18. Kupujący jest obowiązany telefonicznie lub pocztą elektroniczną udzielić firmie *Mieszczanin* na jej żądanie dodatkowych informacji dotyczących wykrytej wady, jeśli uzna ona, że w złożonej reklamacji brak istotnych informacji niezbędnych do ustalenia przyczyny zgłoszonej wady.
- §19. Strony przyjmują, iż w przypadku, gdy firma *Mieszczanin* wykaże, że złożenie reklamacji nie dotyczyło wady w rozumieniu niniejszego Certyfikatu (reklamacja nieuzasadniona), kupujący zapłaci koszty poniesione przez firmę *Mieszczanin* w celu zbadania programu w sposób przyjęty przy produktach tego rodzaju.
- §20. Jeśli reklamacja nie jest reklamacją nieuzasadnioną, firma *Mieszczanin* według własnego uznania, z zastrzeżeniem §§21-25 jest obowiązana:
- (1) usunąć wadę programu, którego dotyczy reklamacja lub
  - (2) wymienić część programu zawierającą wadę lub
  - (3) dostarczyć taki sam program wolny od wad lub
  - (4) zaproponować inne rozwiązanie uzgodnione z kupującym, np. dodatkowy program komputerowy realizujący bez wad określone w reklamacji funkcje.
- §21. Firma *Mieszczanin* może usunąć wadę programu komputerowego poprzez:
- (1) sieć internetową (na odległość);
  - (2) udostępnienie na stronie internetowej - lub jej wydzielonej części, dostępnej wyłącznie dla kupującego - innego programu komputerowego usuwającego zgłoszoną przez kupującego wadę w programie, którego reklamacja dotyczy (tzw. poprawka);
  - (3) przesłanie poprawki pocztą elektroniczną na adres, o którym mowa w art. 65. OWS;
  - (4) przesłanie kupującemu poprawki zamieszczonej na płycie kompaktowej na zasadach określonych w art.art. 26.-27.OWS na adres, o którym mowa w art.65.OWS;
  - (5) dokonanie zmian w programie komputerowym

usuwających wadę w miejscu użytkowania tego programu przez kupującego;

- (6) wymianę części programu komputerowego (modułu) zawierającej wadę, przez jej dostarczenie w sposób określony w pkt pkt (1)-(5).
- §22. Firma *Mieszczanin* samodzielnie dokona wyboru sposobu usunięcia wady programu komputerowego.
- §23. Usunięcie wady programu komputerowego w sposób, o którym mowa w §21. pkt (1), wymaga zgody kupującego. Strony uznają, że zainstalowanie przez kupującego, na co najmniej jednym komputerze specjalistycznego oprogramowania wskazanego przez firmę *Mieszczanin* służącego do tego celu, jest wyrażeniem zgody, o której mowa w zdaniu pierwszym.
- §24. Firma *Mieszczanin* zawiadomi kupującego o dokonanej wyborze usunięcia wady programu komputerowego w sposób, w jaki kupujący złożył reklamację.
- §25. Firma *Mieszczanin* może zamiast czynności określonych w §20. dostarczyć program komputerowy wolny od wad na takich samych zasadach, na jakich dostarczony był program komputerowy z wadami (aktualizacja wersji programu).
- §26. Strony wzajemnie zapewnią sobie warunki współpracy umożliwiające wykonanie gwarancji w należyty sposób, zgodnie z treścią niniejszego Certyfikatu Gwarancyjnego.
- §27. Po okresie gwarancji wady programu komputerowego wymagające zainstalowania jego nowej wersji, będą usuwane poprzez aktualizację na zasadach obowiązujących w firmie *Mieszczanin*.
- §28. Zabłokowanie działania programu przez firmę *Mieszczanin* z powodu nie wywiązania się przez kupującego z warunków umowy, nie jest usterką programu i nie podlega naprawie gwarancyjnej. Nie powoduje także przedłużenia okresu ważności gwarancji.
- §29. Sposób obsługi gwarancyjnej może zostać zmieniony wyłącznie wskutek zawarcia odrębnej umowy. O posiadaniu takiej umowy kupujący zobowiązany jest poinformować każdorazowo pracownika firmy *Mieszczanin* przyjmującego informację o usterce programu.
- §30. Warunki gwarancji wchodzą w życie 1 czerwca 2011r.

(-)

Michał Mieszczanin  
Dyrektor  
Zakładu Usług Informatycznych  
*Mieszczanin*