

OGÓLNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE dla oprogramowania firmy Mieszczanin

z dnia: 13.06.2025 r.

UWAGA: informacje przeznaczone dla dostawców infrastruktury IT
oraz dla administratorów sieci komputerowych

Komputer - stacja robocza w sieci:

Konfiguracja minimalna:

- Procesor: Intel® Core™ i3 siódmej generacji,
- Pamięć RAM: 8 GB,
- Wolna przestrzeń dyskowa: 40 GB SSD,
- Karta sieciowa: 1 Gbps,
- Monitor: rozdzielczość 1920 x 1080,
- System operacyjny: 64 – bitowy Windows 10 PL x86 z .NET 4.8 lub nowszy, zainstalowane w systemie najnowsze aktualizacje.

Serwer małej sieci (do 5 komputerów) pełniący jednocześnie rolę stacji roboczej:

Konfiguracja minimalna:

- Procesor: Intel® Core™ i5 siódmej generacji, o taktowaniu rdzenia 3GHz,
- Pamięć RAM: 16 GB,
- Wolna przestrzeń dyskowa: 500 GB SSD,
- Karta sieciowa: 1 Gbps,
- Monitor: rozdzielczość 1920 x 1080,
- System operacyjny: 64 – bitowy Windows 10 PL x86 z .NET 4.8 lub nowszy, zainstalowane najnowsze aktualizacje,
- Dodatkowe: stały adres IP.

Dedykowany serwer sieci oraz serwer bazy danych

Konfiguracja minimalna:

- Procesor: AMD Ryzen 7™ zen3 lub Intel® Core™ i7 ósmej generacji, o taktowaniu rdzenia 3GHz,
- Pamięć RAM: 32 GB i więcej,
- Wolna przestrzeń dyskowa: 1000 GB SSD,
- Karta sieciowa: 1 Gbps,
- Monitor: rozdzielczość 1920 x 1080,
- System operacyjny: Windows Server 2016 PL, 2019 PL, 2022 PL, zainstalowane najnowsze aktualizacje,
- Dodatkowe: stały adres IP.

Dla prawidłowego działania oprogramowania od wersji EZN 21 wymagana jest przeglądarka Edge w wersji 90.0.818.62 lub nowszej dla wszystkich powyższych konfiguracji.

Wymagania sprzętowe dla połączenia/szkoleń zdalnych z użytkownikami:**Konfiguracja minimalna:**

- Procesor: Intel® Core™ i3 czwartej generacji,
- Pamięć RAM: 8 GB,
- Wolna przestrzeń dyskowa: 120 GB,
- Karta sieciowa: 1 Gbps,
- Monitor: rozdzielczość 1920 x 1080,
- System operacyjny: 64 – bitowy Windows 10 PL z .NET 4.8 lub nowszy, zainstalowane w systemie najnowsze aktualizacje,
- Kamera internetowa,
- Głośniki i mikrofon lub słuchawki z mikrofonem,
- Przeglądarka internetowa: Opera, Firefox, Google Chrome,
- Stały dostęp do Internetu: transmisja danych minimum 20Mbps,

Dodatkowe zalecane konfiguracje dysków twardych w serwerach dedykowanych dla poprawy przetwarzania danych bazodanowych:

- Dyski w macierzy RAID10,
- Osobny dysk lub macierz RAID dla bazy danych.

Drukarki zalecane: laserowe (z marginesem wydruku mniejszym niż 5 mm).**Dodatkowe zalecane zabezpieczenia:**

- zasilacz awaryjny UPS,
- kopie zapasowe bazy danych oraz załączników na zewnętrznym nośniku .

UWAGA:

Dla prawidłowego działania oprogramowania wymagana jest polska wersja językowa systemu MS Windows na serwerze oraz wszystkich stacjach roboczych, na których będzie uruchamiane oprogramowanie. Firma Microsoft nie oferuje już wsparcia dla starszych wersji systemów operacyjnych takich jak MS Windows 7, 8, Windows Server 2008 oraz 2012, a samo oprogramowanie firmy Mieszczanin jest silnie zintegrowane z systemem operacyjnym. Dlatego należy pamiętać, że choć oprogramowanie nadal powinno działać na tych systemach, to jednak w przypadku wystąpienia problemów nasza pomoc będzie bardzo ograniczona bądź w skrajnych przypadkach niemożliwa.

Do prawidłowego działania serwera bazy oprogramowania EZN (do wersji EZN 23 włącznie) wymagany jest komputer fizyczny, na którym pracuje system Windows i do którego można podłączyć klucz HASP. Dla oprogramowania w wersji EZN 23 włącznie i starszych, platforma wirtualna nie jest wspierana i każdy klient wybierając takie rozwiązanie ponosi wszelkie konsekwencje związane z nieprawidłowościami działania oprogramowania EZN. Oprogramowanie od wersji EZN 24 może działać na serwerze wirtualnym.

Licencja oprogramowania firmy Mieszczanin zabezpieczona jest sprzętowym kluczem HASP (do wersji EZN 23 włącznie), dlatego też komputer pełniący rolę serwera bazy danych musi być wyposażony w port USB. Od wersji EZN 24 oprogramowania, port USB nie jest wymagany.

Niektóre z rozwiązań stosowanych przez producentów programów antywirusowych mogą powodować niestabilne działanie oprogramowania firmy Mieszczanin. Zalecamy kontakt z działem obsługi klienta każdorazowo po instalacji nowych programów antywirusowych. Takie działanie ma na celu profilaktyczną diagnostykę i likwidację potencjalnego ryzyka w funkcjonowaniu naszego oprogramowania.

Do poprawnego działania części funkcjonalności programów firmy Mieszczanin wymagane jest posiadanie działającego łącza internetowego na serwerze bazy oraz na stacjach roboczych.

Oprogramowanie firmy Mieszczanin współpracuje poprawnie z podpisami elektronicznymi firm Certum oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej. Podpisy innych firm również mogą współpracować z naszym oprogramowaniem, jednak uzależnione to jest od ich poprawnej konfiguracji. Firma Mieszczanin nie udziela wsparcia w zakresie konfiguracji oprogramowania do podpisu elektronicznego.

EZN w chmurze współpracuje wyłącznie z podpisami SimplySign (Certum) oraz mSzafir (KIR).

OGÓLNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE dla pracy w sieci rozproszonej

Jeżeli oprogramowanie firmy Mieszczanin ma działać w sieci rozproszonej i korzystać z połączeń przez Internet, wówczas należy zdecydować o zastosowaniu jednego z poniższych wariantów połączenia serwera ze zdalnym stanowiskiem:

1. **Zdalny pulpit** - systemu operacyjnego MS Windows (tzw. „RDP”)
2. **VPN** – rozwiązanie zapewniające bezpieczeństwo połączenia internetowego.
3. **Bezpośrednia praca przez Internet** – po stronie komputera zdalnego nasze programy skonfigurowane podczas instalacji ze wskazaniem na zewnętrzny adres IP serwera bazy danych.

Na jakość i komfort pracy mają wpływ wersja systemu operacyjnego MS Windows, szybkość serwera, jakość, przepustowość łącza internetowego, odległość **internetowa** (ilość „hopów”) oraz inne oprogramowanie (firewall, antywirus, sterowniki drukarek, itp.), działające w danej sieci.

W przypadku planowanego rozbudowania własnej sieci komputerowej, a także po napotkaniu trudności w dostosowaniu sieci rozproszonej do wymagań naszego oprogramowania, zalecamy bezpośredni kontakt ze specjalistami ds. sieci z naszego działu obsługi klienta.

OGÓLNE WYMAGANIA TECHNICZNE e-Mieszczanin

1. Wymagania ogólne:

- dla prawidłowego funkcjonowania systemu, rekomendujemy aktualne wersje przeglądarek internetowych: Google Chrome, Edge, Firefox, Opera,
- zalecana rozdzielczość: 1920x1080 (FullHD).

2. Wymagania dla opcji poczta e-mail oraz Newslettery:

- uzupełnienie konfiguracji usługi e-Mieszczanin zapewniające poprawną komunikację z serwerem oraz skrzynką pocztową klienta,
- obsługiwane protokoły IMAP i SMTP (zarówno TLS oraz SSL, bez obsługi szyfrowania STARTTLS),
- nie jest obsługiwane logowanie do skrzynek pocztowych: Outlook, MSN, OneDrive, Hotmail oraz do serwerów Gmail oraz Microsoft (poprzez OAuth 2.0),
- zapewnienie prawidłowej konfiguracji po stronie serwera pocztowego klienta (m.in. z uwagi na wysyłkę dużej ilości maili w krótkim odstępie czasowym).

3. Wymagania dla opcji Zebrania on-line oraz Spotkania on-line:

- stabilne połączenie internetowe:
 - I. Dla prowadzących zebranie/spotkanie: Minimum 1.0 Mbps, 720p: 2,6 Mbps, 1080p: 3,8 Mbps.
 - II. Dla uczestników zebrania/spotkania: Minimum 600 kbps, 720p: 1,2 Mbps, 1080p: 2,0 Mbps.
- mikrofon, głośniki lub słuchawki,
- opcjonalnie kamera wideo,
- udzielenie dostępu przeglądarce internetowej do urządzeń odtwarzania i nagrywania.

UWAGA! Niższe prędkości połączenia internetowego mogą skutkować gorszą jakością połączenia on-line. Istnieje możliwość wyświetlania wideo innych uczestników spotkania – należy wtedy spełnić wymagania opisane wyżej jako dla prowadzących zebranie/spotkanie.

4. Wymagania dla opcji Faktury oraz OCR:

- jakość skanowanych dokumentów: 200 dpi,
- format importowanych dokumentów: PDF,
- możliwość obsługi faktur wielostronicowych,
- maksymalny rozmiar pojedynczej strony: 5MB.

5. Informacje dodatkowe:

- usługa utrzymywana w całości na serwerach firmy Mieszczanin, co zapewnia bezpieczeństwo i ciągłość dostępu do usługi,
- dostępność usługi z dowolnego urządzenia – komputer, laptop, tablet, smartfon,
- dostępność usługi dla dowolnego systemu operacyjnego – Windows, Linux, Android, Mac OS,
- bezpieczny dostęp do usługi e-Mieszczanin za pomocą protokołu SSL RSA 1024 Bit,
- możliwość uruchomienia w przeglądarce systemu Android,
- automatyczna synchronizacja z pozostałymi modułami i usługami firmy Mieszczanin.

Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usługi e-Mieszczanin w przypadku, gdy użytkownik korzysta z zewnętrznych mechanizmów ingerujących w kod aplikacji np. rozszerzeń przeglądarki typu Tampermonkey.