

MIESZCZANIN

ogłasza i podaje do publicznej wiadomości, na podstawie art. 384 i n. kodeksu cywilnego

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

z dnia 14 lutego 2013 r. zrewidowane i zmienione w dniu 24 lutego 2026 r.

DZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

Rozdział 1. Definicje

Art. 1.

Użyte w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży produktów i usług Firma MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. działająca pod nazwą handlową MIESZCZANIN z siedzibą w Mysłowicach w różnych przypadkach i liczbach określenia oznaczają:

- 1) Firma Mieszczanin – Firma MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o. działająca pod nazwą handlową MIESZCZANIN – pełne dane w nagłówku regulaminu;
- 2) OWS – niniejsze Ogólne warunki sprzedaży;
- 3) Kupujący – podmiot składający zamówienie, będący następnie Stroną umowy z Firmą Mieszczanin, nie będący zarazem konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów;
- 4) Strony - Firma Mieszczanin i Kupujący;
- 5) produkt – towar, usługa lub prawo majątkowe wskazane w ofertach sprzedaży Firmy Mieszczanin lub będące przedmiotem umowy Stron w szczególności egzemplarz programu komputerowego, do którego Firma Mieszczanin posiada autorskie prawa majątkowe lub prawa do korzystania (licencji);
- 6) umowa – umowa zawarta w sposób opisany w OWS stanowiąca w szczególności:
 - a) umowę sprzedaży produktu lub/i,
 - b) umowę o korzystanie z produktu będącego dziełem (licencję), szczególnie z programu komputerowego lub/i,
 - c) umowę o świadczenie usług - zawarta pomiędzy Stronami;
- 7) strona internetowa – strona internetowa Firmy Mieszczanin dostępna pod adresem <https://www.mieszczanin.pl/>; rozumie się przez to także każdą podstronę zamieszczoną pod adresem elektronicznym strony internetowej w domenach internetowych: mieszczanin.com.pl, mieszczanin.pl;
- 8) cennik – wykaz produktów lub usług wraz z zestawieniem ich rodzaju i wysokości cen lub podstaw do ich ustalenia, stawek opłat oraz warunków ich stosowania, w szczególności zasad naliczania, przygotowany przez Firmę Mieszczanin, zawsze posiadający w tytule słowo cennik. Wyciąg z cennika opublikowany jest na stronie internetowej, w materiałach promocyjnych i informacyjnych firmy Mieszczanin lub w indywidualnej ofercie;
- 9) jednostki – stosowane w cenniku limity dla poszczególnych produktów, określone szczegółowo w art. 38;
- 10) zamówienie – oświadczenie woli kupującego o akceptacji danego regulaminu, OWS i innych wymaganych dokumentów bez zastrzeżeń i uzupełnień w tym oferty Firmy Mieszczanin (oferta taka może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń);
- 11) sklep internetowy – wydzielona część Strefy Klienta na stronie internetowej Firmy Mieszczanin, poprzez którą Kupujący może składać zamówienia firmie Mieszczanin;
- 12) Strefa Klienta - wydzielona część strony internetowej Firmy Mieszczanin dostępna wyłącznie po zalogowaniu;
- 13) zgłoszenia w Strefie Klienta – element Strefy Klienta, dostępny wyłącznie po zalogowaniu, służący do komunikacji pomiędzy Firmą Mieszczanin oraz Kupującym, m.in. w zakresie: wsparcia serwisowego, ewentualnych reklamacji. Funkcjonalność Strefy Klienta określana jest przez Firmę Mieszczanin i może być zmieniana;
- 14) licencja – licencja niewyłączna w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udzielona kupującemu przez Firmę Mieszczanin na korzystanie z programów komputerowych, do których posiada ona prawa autorskie lub licencje, w granicach określonych w OWS;
- 15) regulamin – regulamin określający szczególne warunki sprzedaży produktu lub jego rodzaju oferowanego do sprzedaży Kupującym lub pewnej ich grupie przez Firmę Mieszczanin, opublikowany na stronie

internetowej Firmy Mieszczanin, w szczególności: REGULAMIN USŁUGI E-KARTOTEKA, REGULAMIN STAŁEJ AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA, REGULAMIN - WARUNKI GWARANCJI PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH, REGULAMIN USŁUG SERWISOWYCH I SZKOLENIOWYCH, REGULAMIN USŁUG ZINTEGROWANYCH, REGULAMIN USŁUG TECHNICZNYCH I ADMINISTRACYJNYCH, REGULAMIN USŁUG PASYWNYCH, REGULAMIN USŁUGI E-MIESZCZANIN;

- 16) program komputerowy – rozumie się przez to pliki, które składają się na dany egzemplarz programu komputerowego, w tym Oprogramowanie Producenta, Bazę danych Oprogramowania Producenta, Oprogramowanie bazy danych i - stanowiące przedmiot praw Kupującego - Dane źródłowe, przy czym:
 - a) Oprogramowanie Producenta to programy autorstwa Firmy Mieszczanin,
 - b) Baza danych Oprogramowania Producenta (zwana dalej Bazą danych) – są to pliki w standardzie SAP SQL o określonej strukturze tabel, zawierających dane oraz polecenia do ich przetwarzania oraz kontroli,
 - c) Oprogramowanie bazy danych (*Data Base Engine*) – są to, kupowane (od podmiotu trzeciego) niezależnie od Oprogramowania Producenta, programy firmy SAP, służące do obsługi danych zgromadzonych w bazie danych w standardzie SQL,
 - d) Dane źródłowe są to informacje przechowywane na serwerze Kupującego, zawarte w tabelach Bazy danych przy pomocy Oprogramowania Producenta, wprowadzone m.in. przez pracowników i współpracowników Kupującego i przy poniesieniu przez niego nakładów na wprowadzenie tych danych,
 - e) celem uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, iż Dane źródłowe stanowią niezależny od pozostałych trzech powyższych elementów przedmiot własności intelektualnej. Strony przyjmują, że Kupujący/użytkownik posiada wyłączne prawa do Danych źródłowych, natomiast prawo do pozostałych trzech elementów mu nie przysługuje,
 - f) dostęp do danych źródłowych przetwarzanych przez Oprogramowanie Producenta jw. następuje wyłącznie poprzez to oprogramowanie,
- 17) jeżeli w tym Regulaminie lub innych Regulaminach mowa jest o nośniku zawierającym program komputerowy, rozumie się przez to także pliki składające się na program komputerowy (w tym w formie do instalacji), które Kupujący może pobrać (pobiera) z serwera Firmy Mieszczanin do własnej przestrzeni dyskowej;
- 18) reklamacja – zawiadomienie Firmy Mieszczanin przez Kupującego o wykryciu wad produktu w rozumieniu OWS i regulaminu Warunki gwarancji programów komputerowych.

Rozdział 2. Obowiązanie

Art. 2.

W sprawach nieuregulowanych w OWS stosuje się w szczególności odpowiednio treść:

- 1) cennika, wyciągu z cennika, oferty, regulaminów, specyfikacji;
- 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zwanej dalej Prawem autorskim;
- 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 4) ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym;
- 5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, zwanej dalej Kodeksem cywilnym;
- 6) Aktu paryskiego Konwencji berneńskiej o ochronie dzieł literackich i artystycznych. Paryż.1971.07.24;
- 7) Powszechnej konwencji o prawie autorskim. Genewa.1952.09.06;
- 8) Traktatu Światowej Organizacji Własności Intelektualnej o prawie

Art. 3.

- § 1. OWS obowiązują na podstawie art. 384 i nast. Kodeksu cywilnego. Strony wyłączają zastosowanie art. 66¹. §§ 1-3.
- § 2. Zasady świadczenia usług cyfrowych - oprogramowania w formie aplikacji internetowych (SaaS – Software as a Service) określają regulaminy tych usług. Usług świadczonych w tej formie nie dotyczą zapisy OWS dotyczące programu komputerowego. Celem korzystania z oprogramowania w formie aplikacji internetowych (SaaS) Kupujący jest zobowiązany do korzystania z najnowszej wersji pakietu oprogramowania systemu Mieszczanin.

Art. 4.

- § 1. OWS, cennik oraz regulaminy są – odpowiednio: każde osobno lub łącznie - ofertami w rozumieniu art. 66. § 1. Kodeksu cywilnego.
- § 2. Wyciągi z dokumentów, o których mowa w § 1., ich skróty oraz inne prezentacje i informacje o cenach i warunkach sprzedaży, szczególnie publikowane na stronie internetowej, w materiałach informacyjnych i reklamowych, prezentowane podczas wystąpień publicznych - nie są ofertą w rozumieniu art. 66. Kodeksu cywilnego, a zaproszeniem do zawarcia umowy, chyba że co innego wynika z ich treści lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa polskiego; art. 71. Kodeksu cywilnego stosuje się.

Art. 5.

- § 1. OWS stanowią integralną część umowy pomiędzy Stronami.
- § 2. OWS określają zasady sprzedaży produktów, wzajemne zobowiązania stąd wynikające oraz granice uprawnień, chyba że strony w drodze odrębnej umowy, zawartej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, postanowią inaczej.

Art. 6.

- § 1. Firma Mieszczanin może ustalić warunki szczególne sprzedaży produktów, które inaczej niż OWS kształtują uprawnienia kupującego (promocja, oferta specjalna).
- § 2. Warunki szczególne, o których mowa w § 1., są ustalane odrębnie m.in. w drodze regulaminów, cenników lub specyfikacji. W razie ustalenia warunków szczególnych, o których mowa w § 1., OWS obowiązują, o ile warunki te nie stanowią inaczej.

Art. 7.

- § 1. Umowę uważa się za zawartą z chwilą prawidłowego złożenia przez Kupującego firmie Mieszczanin zamówienia spełniającego warunki, o których mowa w art. 12 OWS.
- § 2. Jeśli przedmiotem umowy są prawa do korzystania z programu komputerowego, to z chwilą wydania nośnika z egzemplarzem programu komputerowego (lub przekazania treści programu komputerowego w inny sposób) udzielona zostaje także licencja niewyłączna według przepisów Działu IV.

DZIAŁ II SPRZEDAŻ

Rozdział 3. Przedmiot umowy i zamówienie

Art. 8.

Przedmiot sprzedaży świadczonej przez firmę Mieszczanin na podstawie umowy jest określony w zamówieniu.

Art. 9.

Jeśli przedmiotem umowy, o którym mowa w art. 1, jest program komputerowy, to jej przedmiotem są jednocześnie także prawa do korzystania z tego programu tylko w granicach przepisów Działu IV.

Art. 10.

- § 1. Złożenie zamówienia może nastąpić za pośrednictwem formularza zamówienia:
- 1) wysłanego w Strefie Klienta lub;
 - 2) wysłanego pocztą elektroniczną pod adresem handlowy@mieszczanin.pl.

Art. 11.

Uchylony.

Art. 12.

- § 1. *Uchylony.*
- § 2. Zamówienie sporządzone poprzez prawidłowe (kompletne) wypełnienie formularza zamówienia uważa się za skutecznie złożone, jeśli Kupujący nie zamieścił w nim uwag, pytań lub zastrzeżeń.

Rozdział 4. Cena i sposoby jej zapłaty

Art.13.

- § 1. Ceny produktów są podawane przez firmę Mieszczanin w wyciągach z cenników, ofertach lub na podstawie indywidualnej wyceny – w zależności od danej sytuacji.
- § 2. Ceny podawane przez firmę Mieszczanin są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatek od towarów i usług (VAT) wg obowiązującej stawki.
- § 3. Ceny mogą być podawane poprzez:
- 1) opublikowanie na stronie internetowej;

- 2) opublikowanie w materiałach informacyjnych i promocyjnych Firmy Mieszczanin;
- 3) udostępnianie kupującemu na jego życzenie w uzgodnionej formie;
- 4) w inny sposób, w szczególności w formie kalkulacji roboczej.

§ 4. Cena zawarta w zamówieniu musi odpowiadać cenie podanej w ofercie będącej podstawą złożenia danego zamówienia.

§ 5. Z chwilą wejścia w życie nowego cennika traci moc cennik dotychczasowy; art. 384¹. Kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio. Do zamówień złożonych przed dokonaniem zmiany stosuje się cennik dotychczasowy.

Art. 14.

Walutą rozliczeń Stron jest polski złoty.

Art. 15.

Firma Mieszczanin wraz z dostarczeniem produktów lub w innym terminie wynikającym z obowiązujących przepisów, wystawi kupującemu fakturę VAT na kwotę odpowiadającą cenie przedmiotu umowy.

Art. 16.

§ 1. Kupujący będzie otrzymywał faktury VAT w formie ustrukturyzowanej zgodnie z przepisami prawa w szczególności ustawy o podatku od towarów i usług dotyczącymi Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF). Firma Mieszczanin oświadcza, że będzie wystawiać faktury za pośrednictwem KSeF począwszy od 1 marca 2026 r.

§ 2. Firma Mieszczanin deklaruje, że dodatkowy podgląd obrazu wszystkich faktur będzie dostępny w Strefie Klienta.

§ 3. Kupujący może zadeklarować chęć otrzymywania powiadomień o wystawieniu nowych faktur oraz o zbliżających się i przekroczonych terminach płatności poprzez wskazanie adresu/adresów e-mail do powiadomień w Strefie Klienta.

Art. 17.

Zapłata ceny za produkt, z zastrzeżeniem wyjątku, o którym mowa w art. 20, winna zostać dokonana najpóźniej w terminie płatności wskazanym na fakturze VAT.

Art. 18.

Zapłata ceny za produkt winna zostać dokonana przelewem bankowym. Za datę zapłaty ceny Strony uznają dzień otrzymania środków pieniężnych przez Firmę Mieszczanin. Za dzień zapłaty ceny uznaje się datę zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym firmy Mieszczanin.

Art. 19.

W razie zwłoki w zapłacie Firma Mieszczanin zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek ustawowych oraz rekompensat przewidzianych przepisami o przeciwdziałaniu w opóźnieniach w transakcjach handlowych od kupującego.

Art. 20.

Brak zapłaty w terminie lub uzasadniona obawa o płynność finansową kupującego przed zapłatą ceny za produkt, będzie na podstawie art. 490 i 491 Kodeksu cywilnego uprawniać firmę Mieszczanin m.in. do:

- 1) powstrzymania się ze spełnianiem świadczenia wzajemnego;
- 2) żądania natychmiastowej zapłaty pozostałych świadczeń;
- 3) wyznaczenia Kupującemu odpowiedniego dodatkowego terminu z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu Firma Mieszczanin będzie uprawniona do odstąpienia od umowy.

Art. 21.

Celem umożliwienia kupującemu używania programów komputerowych Firma Mieszczanin dostarczy kod aktywacyjny i klucz sprzętowy lub zapewni działanie programów poprzez system zabezpieczenia elektronicznego.

§ 1. Klucz sprzętowy – dostarczany do wersji 23 włącznie. W przypadku fizycznego uszkodzenia klucza sprzętowego, Firma Mieszczanin w celu umożliwienia kupującemu dalszego używania programów wymieni klucz na nowy. W takim przypadku wymagane jest pisemne oświadczenie kupującego o zaistniałym uszkodzeniu, a także zwrot uszkodzonego klucza (przed przekazaniem nowego) oraz poniesienie opłaty za zakup nowego klucza sprzętowego.

§ 2. W przypadku utraty/zagubienia klucza sprzętowego, Firma Mieszczanin dostarczy kupującemu nowy klucz, po doręczeniu firmie Mieszczanin oryginału wniosku Kupującego o wydanie nowego klucza sprzętowego. Wniosek taki będzie złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wyłącznie na formularzu dostarczonym przez Firmę Mieszczanin. W treści tego wniosku zawarte będzie m.in. zapewnienie kupującego, że klucz sprzętowy został zagubiony/utracony. Firma Mieszczanin informacyjnie podaje, że posiada środki techniczne, aby po wydaniu nowego klucza sprzętowego dezaktywować poprzedni klucz HASP oraz zweryfikować prawdziwość ww. zapewnienia kupującego. W przypadku, gdy oświadczenie kupującego okaże się nieprawdziwe, Kupujący zapłaci Firmie Mieszczanin odszkodowanie równe sumie opłat licencyjnych, liczonych według cen z dnia wydania nowego klucza sprzętowego. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku kolejnego zagubienia klucza sprzętowego.

§ 2¹. System zabezpieczenia elektronicznego – działający począwszy od wersji 24. Do używania programów komputerowych firmy Mieszczanin zainstalowanych na serwerze Kupującego niezbędna jest regularna komunikacja z serwerami firmy Mieszczanin przez sieć internetową, w przypadkach:

- 1) niezapewnienia określonej w pkt 1 komunikacji nie będzie możliwa komunikacja programów komputerowych pakietu oprogramowania Mieszczanin z usługami świadczonymi w formie aplikacji internetowych (SaaS) ani z usługami zintegrowanymi;

- 2) otrzymania przez firmę Mieszczanin nieprawidłowej informacji z systemu zabezpieczenia elektronicznego - co może nastąpić wyłącznie w przypadku potencjalnego zagrożenia związanego z jednoczesnym działaniem u Kupującego dwóch kopii bazy danych, nastąpi systemowa blokada komunikacji z serwerami firmy Mieszczanin wraz z koniecznością ponownej aktywacji programu nie później niż 15 dni od dnia systemowej blokady komunikacji. W celu prawidłowego odtworzenia właściwej kopii bazy danych oraz odblokowania komunikacji konieczny jest kontakt z firmą Mieszczanin poprzez wydzieloną część strony internetowej firmy Mieszczanin (zgłoszenia w Strefie Klienta).
- § 3. Celem zabezpieczenia płatności za produkty i usługi, Firma Mieszczanin dostarczy Kupującemu następujące kody aktywacyjne:
 - 1) pierwszy kod aktywacyjny – dostarczony zostanie przy nabyciu danego programu komputerowego;
 - 2) kolejne kody aktywacyjne:
 - a) przy zmianie warunków licencji (np. przy nabyciu kolejnego programu komputerowego),
 - b) coroczny kod aktywacyjny – przekazywany do 31 stycznia roku następującego po roku, w którym nabyty został dany program komputerowy,
 - c) dodatkowy kod aktywacyjny – przekazywany w sytuacji konieczności wymiany klucza sprzętowego HASP.
- § 4. Aktywacji można dokonać nie później niż 31 dni od daty otrzymania kodu aktywacyjnego. Jeśli Kupujący w tym terminie nie dokona aktywacji wówczas do czasu jej wykonania program zostanie zablokowany co nie jest wadą w rozumieniu § 24 Warunków Gwarancji.
- § 5. Firma Mieszczanin zobowiązuje się do dostarczania aktualnych kodów aktywacyjnych dla danych programów komputerowych na kolejne okresy, pod warunkiem braku zaległości płatniczych ze strony Kupującego za dany program komputerowy.
- § 6. W przypadkach opisanych w pkt 1 i 2 Kupujący zobowiązuje się do posiadania aktualnej wersji programu komputerowego.

Rozdział 5. Miejsce i sposób dostarczenia produktów

Art. 22.

- § 1. Miejscem wydania programu komputerowego przez firmę Mieszczanin jest jej siedziba w Mysłowicach, przy czym program komputerowy jest udostępniany elektronicznie, w szczególności przez Strefę Klienta na stronie <https://www.mieszczanin.pl>. Instrukcja instalacji oprogramowania wraz z danymi do logowania do Strefy Klienta, wysyłana jest na adres poczty elektronicznej wskazany w zamówieniu.
- § 2. Uchylony.
- § 3. Uchylony.
- § 4. Jeśli z natury usługi, która ma być przedmiotem świadczenia przez firmę Mieszczanin, wynika, że powinna być spełniona w innym miejscu niż siedziba firmy Mieszczanin, zwłaszcza w siedzibie kupującego, miejscem spełnienia tego świadczenia jest to miejsce, jeżeli zostało to uzgodnione w toku rozmów między Kupującym a firmą Mieszczanin.

Art. 23.

- § 1. Przed dostarczeniem pierwszego programu komputerowego, Firma Mieszczanin przekaże Kupującemu także poufne hasło do konta administratora, służące w szczególności tworzeniu dostępów dla innych użytkowników (dla pracowników i współpracowników Kupującego) do Strefy Klienta i e-kartoteki, a także określaniu poziomów uprawnień w dostępie do nich.
- § 2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo haseł oraz loginów oraz wszelkie przypadki korzystania przy ich użyciu ze Strefy Klienta i e-kartoteki.
- § 3. Kupujący jest uprawniony do zwrócenia się do firmy Mieszczanin o odpłatne zresetowanie hasła do konta administratora.

Rozdział 6. Terminy dostarczenia produktów

Art. 24.

Jeśli zamówienie zostało złożone w sposób określony w OWS, Firma Mieszczanin niezwłocznie przystąpi do jego wykonania. Szczegółowe terminy spełnienia danego świadczenia będą wskazane w ofercie lub w odpowiednim regulaminie.

DZIAŁ III ŚWIADCZENIA PO SPRZEDAŻY

Rozdział 7. Rękojnia za wady i gwarancja jakości

Art. 25.

- § 1. Strony wyłączają odpowiedzialność firmy Mieszczanin z tytułu rękojmi tak dalece, jak jest to dopuszczalne przepisami prawa.
- § 2. Firma Mieszczanin w dobrej wierze oświadcza, iż wedle jej najlepszej wiedzy sprzedawane przez nią programy komputerowe są wolne od wad prawnych.
- § 3. Całkowita odpowiedzialność firmy Mieszczanin jest w każdym wypadku ograniczona do odpowiednio:

- 1) kwoty, którą Kupujący zapłacił za licencję za dany program (w przypadku zakupu programu) albo;
- 2) sumy kwot zapłaconych przez kupującego z tytułu abonamentu za programy świadczone w modelu usług dostępowych (*Software as a Service*) maksymalnie za 12 miesięcy wstecz od daty zgłoszenia roszczenia (w przypadku zakupu usług dostępowych takich jak *e-kartoteka* i *e-Mieszczanin*), albo;
- 3) kwoty jaką Kupujący zapłacił za usługę inną niż wymienione w punkcie art. 25 § 3 lit 2.

Art. 26.

Firma Mieszczanin gwarantuje, że jej produkty będą odpowiadać warunkom technicznym wskazanym w odpowiednich instrukcjach i podręcznikach tych produktów, zwanych dalej dokumentacją użytkownika, dostarczonych razem z produktami lub opublikowanych na stronie internetowej. Obowiązujące zasady i warunki gwarancji na poszczególne produkty mogą być określone przez firmę Mieszczanin w odrębnych warunkach gwarancji, opublikowanych na stronie internetowej oraz w dokumentacji użytkownika.

Art. 27.

- § 1. Firma Mieszczanin wystawi dokument gwarancyjny - Certyfikat, co do jakości produktu dla potrzeb kupującego, który określa warunki gwarancji, o której mowa w niniejszym rozdziale.
- § 2. Certyfikat może być wystawiony w formie elektronicznej.
- § 3. Warunki gwarancji na programy komputerowe określa REGULAMIN - WARUNKI GWARANCJI PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH, dostępny na stronie internetowej firmy Mieszczanin.
- § 4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy przed przejściem niebezpieczeństwa na kupującego. Strony wzajemnie zapewnią sobie warunki współpracy umożliwiające wykonanie gwarancji produktów w należyty sposób zgodnie z treścią Certyfikatu i powyżej wskazanego Regulaminu.
- § 5. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje konfliktów pomiędzy programami komputerowymi firmy Mieszczanin, a programami komputerowymi lub usługami innych producentów, w szczególności wynikającymi ze zmian wykorzystywanych technologii i standardów.

Rozdział 8. Usługi gwarancyjne i serwisowe

Art. 28

- § 1. Usługi gwarancyjne są świadczone zgodnie z postanowieniami regulaminu Usługi Gwarancji:
 - 1) Usługi gwarancyjne w zakresie instalacji Oprogramowania Producenta dotyczą: *Uchylony*;
 - 2) nieprawidłowego działania programu instalacyjnego;
 - 3) nieprawidłowej instalacji Oprogramowania Producenta lub bazy danych SAP SQL AnyWhere;
 - 4) *Uchylony*.
- § 2. Porady świadczone przez firmę Mieszczanin w zakresie instalacji programu komputerowego nie są objęte gwarancją, tj. są odpłatne, jeśli dotyczą w szczególności:
 - 1) usuwania problemów, których rozwiązanie jest opisane w dokumentacji programu instalacyjnego;
 - 2) sprzętu komputerowego niespełniającego minimalnych wymagań określonych przez firmę Mieszczanin;
 - 3) nieprawidłowego działania programów spowodowanego brakiem zabezpieczeń antywirusowych lub brakiem zapory ogniowej (ang. firewall);
 - 4) instalacji klucza HASP na serwerze sieci przy pomocy zdalnego połączenia z pominięciem konsoli serwera;
 - 5) nieumiejętności kupującego do wykonania lub nieprawidłowo wykonanym mapowaniem dysków sieciowych;
 - 6) zapory ogniowej (ang. firewall) skonfigurowanej niezgodnie z dostarczoną dokumentacją i uniemożliwiającej uruchamianie programu komputerowego;
 - 7) nieprawidłowo skonfigurowanych adresów IP w sieci komputerowej;
 - 8) programu komputerowego zainstalowanego lub usuniętego niezgodnie z zasadami opisanymi w dokumentacji;
 - 9) zainstalowanych na stanowiskach sieci kopii programu komputerowego, różniących się pomiędzy sobą wersją lub należących do różnych wersji pakietu, o którym mowa w art. 37 OWS;
 - 10) konfliktów pomiędzy programami komputerowymi firmy Mieszczanin, a programami komputerowymi innych producentów;
 - 11) Niezapewnienia przez Kupującego regularnej komunikacji z serwerami firmy Mieszczanin przez sieć internetową zgodnie z zapisami § 2 art. 21 OWS.

Art. 29.

Usługi serwisowe są świadczone zgodnie z zamówieniem, o którym mowa w § 1 pkt 9 OWS i cennikami tych usług. Kwestie dotyczące usług serwisowych nie uregulowane w OWS zawarte są w regulaminie usług serwisowych i szkoleniowych.

DZIAŁ IV AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE
Rozdział 9. Własność autorskich praw majątkowych

Art. 30.

- § 1. Firma Mieszczanin oświadcza, iż dysponuje całością autorskich praw majątkowych do oferowanych przez nią do sprzedaży produktów stworzonych w ramach jej przedsiębiorstwa, szczególnie programów komputerowych.
- § 2. Firma Mieszczanin oświadcza, iż posiada prawnie wiążące umowy o korzystanie z wszystkich programów komputerowych, które wchodziły w skład jej własnych programów (licencji).
- § 3. *Uchylony.*
- § 4. *Uchylony.*
- § 5. Firma Mieszczanin zapewnia, że autorskie prawa majątkowe, o których mowa powyżej nie są obciążone żadnymi roszczeniami i prawami osób trzecich.

Rozdział 10. Licencja

Art. 31.

- § 1. Poprzez zawarcie umowy Kupujący nie nabywa majątkowych praw autorskich do programu komputerowego w rozumieniu przepisów Prawa autorskiego, ale wyłącznie egzemplarz programu komputerowego z prawem do korzystania z niego (licencja niewyłączna) w granicach określonych w dziale niniejszym.
- § 2. Strony przyjmują, że produkty są sprzedawane przez firmę Mieszczanin pod warunkiem, że ich sprzedaż nie oznacza udzielenia zgody na powielanie czy kopiowanie któregośkolwiek z nich.
- § 3. Ponadto Strony przyjmują, że na podstawie OWS nie przechodzą żadne prawa z patentów lub inne prawa na dobrach niematerialnych związane z produktami, o ile przepisy niniejszego działu nie stanowią inaczej.
- § 4. Strony przyjmują, że do korzystania z programów komputerowych na podstawie licencji udzielonych przez firmę Mieszczanin niezbędne jest nabycie przez Kupującego (od podmiotu trzeciego) oprogramowania bazy danych firmy SAP.

Art. 32.

- § 1. Firma Mieszczanin udziela kupującemu licencji niewyłącznej na korzystanie z programu komputerowego wskazanego w zamówieniu i wyłącznie w granicach w nim określonych, to jest:
- 1) na instalację programu komputerowego na takiej liczbie stanowisk komputerowych, jaka została wskazana w zamówieniu;
 - 2) na obsługę takiej liczby jednostek limitowych, jaka została wskazana w zamówieniu i za jakie Kupujący rzeczywiście zapłacił.
- § 2. Licencja, o której mowa w § 1, obejmuje korzystanie z programu komputerowego na następujących polach eksploatacji:
- 1) przechowywanie zainstalowanego programu komputerowego w pamięci komputera;
 - 2) uruchamianie programu komputerowego i wyświetlanie na ekranie monitora;
 - 3) korzystanie z programu komputerowego w oryginalnym kształcie zgodnie z dokumentacją użytkownika;
 - 4) publiczne wyświetlanie, odtwarzanie, wystawianie programu komputerowego zwłaszcza w celach edukacyjnych;
 - 5) wykonanie zapasowej kopii elektronicznego nośnika z programem komputerowym, z zachowaniem jego oryginalnej struktury i składników w formie instalacyjnej w celach bezpieczeństwa, kopia zapasowa nie może być używana jednocześnie z programem komputerowym.

Art. 33.

- § 1. Kupujący nie ma praw do:
- 1) udzielania licencji innym osobom (sublicencji);
 - 2) jakiegokolwiek sposobu przenoszenia własności lub cesji praw do niego lub rozpowszechniania programu komputerowego lub jego kopii, w szczególności:
 - a) wynajmowania,
 - b) wydzierżawiania,
 - c) sprzedawania,
 - d) użyczania,
 - e) najmu,
 - f) darowania,
- bez uprzedniej zgody firmy Mieszczanin wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
- 3) jakichkolwiek czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego programu komputerowego, w szczególności:
 - a) dekompilacji,
 - b) deasemblacji;
 - 4) wprowadzania zmian lub adaptacji oryginalnych elementów programu komputerowego, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - 5) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie,

w tym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego, niezgodnie z warunkami udzielonej licencji;

- 6) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
- 7) jakichkolwiek czynności mających na celu poznanie kodu źródłowego procedur umieszczonych w plikach zawierających przetwarzane dane stanowiących część programu komputerowego.

- § 2. Przepis § 1 pkt 4 nie dotyczy danych generowanych przez program komputerowy w czasie korzystania z niego oraz korzystania z dostępnych w nim funkcji zgodnie z ich przeznaczeniem.

Art. 34.

- § 1. Dla celów informacji, reklamy i sprzedaży własnych dóbr Kupujący może wykazywać, że dysponuje produktami firmy Mieszczanin pod warunkiem podania ich autorstwa.

- § 2. Kupujący nie ma praw do używania znaków towarowych firmy Mieszczanin bez uprzedniego uzgodnienia sposobu korzystania z nich z firmą Mieszczanin.

Art. 35.

- § 1. Na podstawie art. 77¹ Prawa autorskiego Firma Mieszczanin niniejszym domaga się od kupującego zniszczenia posiadanych przez niego środków technicznych (w tym programów komputerowych), których przeznaczeniem jest ułatwienie niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń programów komputerowych.
- § 2. Kupujący niniejszym oświadcza, iż w chwili zainstalowania programu komputerowego nie będzie dysponował środkami technicznymi, o których mowa w § 1.
- § 3. Kupujący niniejszym oświadcza, iż dopełni wszelkich starań w celu usunięcia środków technicznych, o których mowa w § 1, jeśli takie pojawią się w jego dyspozycji w przyszłości.

Art. 36.

Firma Mieszczanin wystawi Certyfikat dla potrzeb kupującego, w treści którego zawarte będą m.in. warunki licencji, o której mowa w dziale niniejszym. Certyfikat posiada unikalny numer identyfikujący konkretny egzemplarz programu komputerowego. W razie braku dowodu przeciwnego przyjmuje się, że egzemplarze (kopie) programu komputerowego, inne niż wersje demonstracyjne, nie uwidocznione w Certyfikacie, a posiadane przez kupującego są posiadane niezgodnie z prawem. Certyfikat może być wystawiony w formie elektronicznej.

DZIAŁ V

POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE

ZAKUPU I AKTUALIZACJI PROGRAMÓW KOMPUTEROWYCH FIRMY MIESZCZANIN

Art. 37.

- § 1. Wszystkie programy komputerowe na które udzielane są licencje zgodnie z art. 32 są elementami pakietu oprogramowania Mieszczanin zwanego dalej pakietem. Firma Mieszczanin podaje do publicznej wiadomości wersję pakietu oraz wersje wchodzących w jego skład programów komputerowych.
- § 2. Firma Mieszczanin oświadcza, że ze względu na wymagania techniczne i pełną integrację wszystkich programów komputerowych, wchodzących w skład pakietu, nie jest możliwa instalacja i prawidłowe działanie programów komputerowych pochodzących z różnych wersji pakietu.
- § 3. Wszystkie programy komputerowe firmy Mieszczanin, które Kupujący zamierza zainstalować i uruchamiać muszą spełniać warunek zgodności wersji, tzn. muszą być elementami tego samego pakietu.
- § 4. Kupujący, który zamierza nabyć kolejny program komputerowy firmy Mieszczanin, a nabył już prawa do innego programu komputerowego firmy Mieszczanin, celem spełnienia ww. wymogów technicznych powinien dokonać także jednoczesnego zakupu aktualizacji wszystkich programów komputerowych, do których posiada on prawa, jeśli programy te pochodzą z wcześniejszych wersji pakietu, niż wersja wprowadzona aktualnie do obrotu handlowego przez firmę Mieszczanin.
- § 5. Kupujący, który nabył lub zainstalował wersję 24 oprogramowania Mieszczanin przyjmuje do wiadomości, że począwszy od tej wersji – w myśl art. 21 OWS- korzysta z systemu zabezpieczenia elektronicznego a nie klucza sprzętowego, który pozostaje własnością Kupującego, ale od tej wersji nie jest ani wspierany, ani konieczny do korzystania z programów komputerowych firmy Mieszczanin oraz nie przysługuje mu z tytułu tej zmiany żadna rekompensata finansowa.

Art. 38.

Jednostki - rozumiane są jako stanowiska komputerowe w przypadku programów wchodzących w skład pakietu oprogramowania systemu Mieszczanin, na których będzie uruchamiany program komputerowy, a także:

- 1) jednostką programu komputerowego System Łatwej Obsługi Nieruchomości jest jeden budynek;
- 2) jednostkami programu e-kartoteka i e-Mieszczanin są: jeden lokal oraz jeden miesiąc oraz dodatkowe usługi, których wykaz opublikowany jest na stronie www.mieszczanin.pl;
- 3) jednostką programu komputerowego Banki-Płatności masowe jeden aktywny NRB;
- 4) Program Techniczna Obsługa Nieruchomości wykorzystuje taką samą

jednostkę jak jednostka programu System Łatwej Obsługi Nieruchomości, tj. jeden budynek;

- 5) jednostką programu komputerowego Kadry i Place jest jedna osoba na liście plac.

Art.39.

Cenniki, specyfikacje, oferty lub regulaminy określają wraz z cenami i zasadami ich naliczania:

- 1) przedziały limitów licencyjnych;
- 2) rodzaje, wersje i opcje programów komputerowych;
- 3) usługi związane z programami komputerowymi lub innymi usługami - które Kupujący może wskazać w zamówieniu wiążącym jako przedmiot umowy.

DZIAŁ VI

POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

Art. 40.

- § 1. Kupujący jako Administrator danych osobowych, powierza firmie Mieszczanin przetwarzanie danych osobowych w zakresie wykonania umowy. Firma Mieszczanin, jako podmiot przetwarzający dane osobowe, gwarantuje, że wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi rozporządzenia RODO, w tym określone w art. 32, i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- § 2. Przetwarzanie odbywać się będzie na podstawie zawartej między Kupującym a firmą Mieszczanin umową powierzenia przetwarzania danych osobowych (dalej UPPDO). Nie zawarcie przez Kupującego UPPDO skutkuje brakiem możliwości świadczenia przez firmę Mieszczanin usług, dla których konieczne jest przetwarzanie danych osobowych.
- § 3. Przetwarzanie odbywać się będzie nie dłużej niż do czasu wygaśnięcia roszczeń wynikających z umowy. Przedmiot, charakter i cel przetwarzania wynikają z zawartej umowy i obejmować będą dane zwykle kontrahentów oraz pracowników administratora przekazanych w związku z zawartą umową.
- § 4. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy służbowej oraz że zawarł stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z dostawcami realizującymi wybrane usługi w charakterze dalszych podmiotów przetwarzających (podprocesorów). Pomaga również Administratorowi w wypełnieniu obowiązków określonych w art. 28 ust. 3 lit. e) i f) RODO oraz współdziała w zakresie uprawnień Administratora określonych w art. 28 ust. 3 lit. h) RODO.
- § 5. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa dane, chyba że co innego wynika z powszechnie obowiązujących przepisów.
- § 6. Administrator wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych. Podmiot przetwarzający informuje administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian, przy czym wyrażenie sprzeciwu może utrudnić lub uniemożliwić świadczenie danej usługi. Aktualna lista podprocesorów dostępna jest w Strefie Klienta na stronie internetowej firmy Mieszczanin.
- § 7. Na dalszy podmiot przetwarzający zostaną nałożone co najmniej te same obowiązki ochrony danych, o których mowa w niniejszym postanowieniu, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom niniejszego rozporządzenia.
- § 8. Kupujący zobowiązuje się zapoznać swoich pracowników i współpracowników z klauzulą informacyjną firmy Mieszczanin umieszczoną

w Polityce prywatności (<https://www.mieszczanin.pl/polityka-prywatnosci/>).

DZIAŁ VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 41.

- § 1. Niewykonanie przez Stronę obowiązków wynikających z OWS nie będzie traktowane jako naruszenie jej postanowień, jeżeli wynika ono z siły wyższej. Strona doznająca działania siły wyższej poinformuje o tym tak szybko, jak to tylko możliwe drugą stronę.
- § 2. Strony powstrzymają się od wszelkich działań, które są nielegalne, nieetyczne lub mogą naruszyć dobrą opinię którejkolwiek ze Stron lub też mogą zostać uznane za sprzeczne z dobrymi obyczajami. Strony będą ze sobą współpracować przy wykrywaniu lub ocenie takich działań.
- § 3. Kupujący wyraża zgodę na podawanie przez firmę Mieszczanin w materiałach handlowych promocyjnych itp. jego nazwy, wraz z podaniem miasta jego siedziby i roku rozpoczęcia współpracy. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie informacji i ofert handlowych firmy Mieszczanin.
- § 4. Jeśli jakiegokolwiek postanowienia OWS staną się nieważne z mocy powszechnie obowiązującego prawa, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Rozdział 11. Rozwiązywanie sporów

Art.42.

Strony zobowiązują się wszelkie spory wynikające z OWS rozwiązywać polubownie. Jeśli rozstrzygnięcie polubowne okaże się niemożliwe, spór rozstrzygany będzie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy Mieszczanin.

Rozdział 12. Zawiadomienia

Art. 43.

Kupujący będzie przekazywać wszelkie zawiadomienia - inne niż zamówienia oraz reklamacje - o których mowa w OWS, wg następujących danych firmy Mieszczanin:

- 1) adres: ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice,
- 2) adres poczty elektronicznej: biuro@mieszczanin.pl.

Art. 44.

- § 4. Firma Mieszczanin będzie przekazywać wszelkie: zawiadomienia, produkty, przesyłki, dokumentację użytkownika, certyfikaty, wszelkie inne materiały i dokumenty, o których mowa w OWS (z wyłączeniem faktur), odpowiednio: za pośrednictwem strony internetowej lub telefonicznie lub pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adresy/numery wskazane przez kupującego w zamówieniu.
- § 1. Kupujący może wskazać firmie Mieszczanin na piśmie, pod rygorem nieważności: inne dane teleadresowe lub/i inne osoby upoważnione do podejmowania określonych czynności przewidzianych przez OWS, w tym odbioru materiałów - niż wskazane w zamówieniu.

Rozdział 13. Wejście regulaminu w życie

Art. 45.

Regulamin ogłoszony zostaje poprzez serwis internetowy firmy Mieszczanin dnia 25 lutego 2026 r. i stosowany jest do wszystkich umów zawartych od dnia 2 marca 2026 roku.

W imieniu spółki

MIESZCZANIN INFORMATYKA Sp. z o.o.

Zarząd:

Michał Mieszczanin – Prezes Zarządu
Mateusz Mieszczanin – Członek Zarządu
Jakub Mieszczanin – Członek Zarządu