

## KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE FIRMY MIESZCZANIN W USŁUDZE FACEBOOK

Niniejszym informujemy, że **przetwarzamy Twoje dane osobowe** na podstawie **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679** z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r.

### DO KOGO SKIEROWANA JEST NINIEJSZA KLAUZULA INFORMACYJNA?

Niniejsza klauzula informacyjna skierowana jest do użytkowników i odwiedzających profil firmowy (fanpage) Administratora na portalu Facebook, w szczególności do osób, które:

- odwiedzają profil firmowy,
- wchodzi w interakcje z publikowanymi treściami (np. polubienia, komentarze, udostępnienia),
- kontaktują się z Administratorem za pośrednictwem wiadomości prywatnych (Messenger),
- pozostawiają dane osobowe w jakiegokolwiek formie w związku z korzystaniem z fanpage'a.

Klauzula dotyczy również przetwarzania danych w zakresie statystyk strony (Facebook Insights), w którym Administratorem danych oraz Meta Platforms działają jako współadministratorzy.

### KTO JEST ADMINISTRATOREM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

**Administratorem** Twoich danych osobowych przetwarzanych w celach wymienionych poniżej jest **MIESZCZANIN INFORMATYKA sp. z o.o.** z siedzibą w Mysłowicach, ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000908468, NIP 2220895448, Kapitał zakładowy 50.000 zł tel. 32 316 24 65, adres e-mail: [biuro@mieszczanin.pl](mailto:biuro@mieszczanin.pl)

### JAK KONTAKTOWAĆ SIĘ Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

**Inspektorem Ochrony Danych** powołanym przez Administratora, z którym możesz kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z tematyką ochrony danych, jest pan Michał Falski, adres e-mail: [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl)

### W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ PRZETWARZANE BĘDĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

Twoje dane **przetwarzane będą w celach:**

- Prowadzenia komunikacji z użytkownikami za pośrednictwem Messengera i komentarzy, w tym: odpowiadania na wiadomości prywatne, reagowania na komentarze i zapytania, prowadzenia bieżącej komunikacji z użytkownikami fanpage'a (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest komunikacja z użytkownikami i obsługa kontaktu),
- Prowadzenia fanpage'a i publikacja treści marketingowych poprzez publikowanie postów, treści informacyjnych i marketingowych, budowanie wizerunku marki, prowadzenie działań promocyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest marketing bezpośredni własnych usług i produktów),
- Analizy statystyk i poprawy jakości treści (Facebook Insights) w tym: analizy aktywności

użytkowników na stronie, optymalizacji treści i działań marketingowych, tworzenia zbiorczych statystyk dotyczących odbiorców (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest analiza i optymalizacja działań marketingowych),

- Prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych w tym promowania usług i produktów, kierowania działań reklamowych do zainteresowanych użytkowników, analizy skuteczności kampanii reklamowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest marketing własnych usług, a w przypadku wykorzystania narzędzi typu Pixel– art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda użytkownika w zakresie cookies) (Meta Pixel).
- Wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (np. odpowiedzi na żądania osób, skargi, postępowania) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na Administratorze)

### JAKIE KATEGORIE TWOICH DANYCH PRZETWARZAMY?

W zakresie celów, jakich realizacji dotyczy ta klauzula informacyjna przetwarzamy **dane zwykłe**:

- Dane przekazywane bezpośrednio przez użytkowników (dane zawarte w wiadomościach prywatnych (Messenger), dane podane w komentarzach, postach lub reakcjach, dane przekazane dobrowolnie w ramach kontaktu (np. imię, nazwisko, adres e-mail, treść zapytania)
- Dane związane z aktywnością na fanpage’u (informacje o pozostawionych polubieniach, reakcjach i komentarzach, dane dotyczące interakcji z treściami publikowanymi na stronie, publicznie dostępne informacje z profilu użytkownika (w zakresie widocznym dla Administratora)
- Dane statystyczne (Facebook Insights) W zakresie analizy funkcjonowania fanpage’a przetwarzane są dane zbiorcze i statystyczne, obejmujące m.in.: informacje o wyświetleniach treści, dane demograficzne (np. wiek, płeć, lokalizacja – w formie zbiorczej), informacje o aktywności użytkowników na stronie - w tym zakresie współadministratorami danych są Administrator oraz Meta Platforms.
- Dane techniczne i marketingowe (w zakresie narzędzi Meta): identyfikatory cookies i identyfikatory internetowe, dane dotyczące urządzenia i przeglądarki, dane związane z aktywnością w systemie reklamowym (np. kliknięcia w reklamy, interakcje z treściami sponsorowanymi).

**Szczególne kategorie danych** z założenia nie są przetwarzane, natomiast do przetwarzania tych danych może dojść, gdy użytkownik zdecyduje się zamieścić je w zakresie treści komentarza, czy zapytania za pośrednictwem usługi. W takim przypadku przetwarzamy te dane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. e) RODO, czyli jako dane, które zostały upublicznione.

### KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Twoje dane osobowe mogą być **przekazane**:

- Upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora,
- Dostawcom platformy społecznościowej - dane mogą być udostępniane i przetwarzane przez podmiot prowadzący serwis społecznościowy Meta Platforms, w szczególności w zakresie: prowadzenia fanpage’a, statystyk strony (Facebook Insights), narzędzi reklamowych i marketingowych, infrastruktury technicznej platformy.
- Dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych - dane mogą być przetwarzane przez podmioty dostarczające narzędzia marketingowe i analityczne, w szczególności:

narzędzia do analizy ruchu i skuteczności działań marketingowych, systemy reklamowe i remarketingowe, narzędzia do integracji i pomiaru konwersji.

- Dostawcom usług IT i hostingu - dane mogą być ujawniane podmiotom świadczącym usługi: hostingu i infrastruktury IT, utrzymania systemów informatycznych, obsługi technicznej i serwisowej.
- W przypadku korzystania z dodatkowych narzędzi, dane mogą być przekazywane do: systemów CRM i marketing automation (np. HubSpot), systemów obsługi formularzy kontaktowych, systemów mailingowych i komunikacyjnych.
- Podmiotom uprawnione na podstawie przepisów prawa - dane mogą być udostępniane: organom publicznym, sądom, instytucjom uprawnionym, wyłącznie w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

### **CZY TWOJE DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTWA TRZECIEGO?**

Twoje dane osobowe **mogą być przekazywane** do tzw. państwa trzeciego, to jest państwa leżącego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i organizacji międzynarodowych mających swoje siedziby poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jednocześnie informujemy, że przekazywanie Twoich danych osobowych odbywa się wyłącznie do państw trzecich i organizacji międzynarodowych: 1) dla których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO, co oznacza, że przekazywanie danych może odbywać się do tych organizacji bez stosowania dodatkowych zabezpieczeń i spełniania dodatkowych warunków, gdyż zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej poprzedzonej procesem weryfikacji warunków bezpieczeństwa przetwarzania, przekazywanie to jest porównywalne do przekazywania danych wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, 2) dla których zastosowano odpowiednie zabezpieczenia określone w art. 46 RODO (takie jak Standardowe Klauzule Umowne lub wiążące reguły korporacyjne), 3) gdy przekazanie niezbędne jest do realizacji jednego z wyjątków określonych w art. 49 RODO (wyrażenie Twojej zgody po uprzednim poinformowaniu o ryzyku, lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania z Tobą umowy).

W szczególności **Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy**, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki, w związku z korzystaniem z infrastruktury i usług dostarczanych przez podmioty a) **Meta Platforms Ireland Limited** oraz **Meta Platforms Inc.** z siedzibą w Meta Way Menlo Park, CA 94025 Politykę Prywatności zawierającą szczegóły przetwarzania danych przez ten podmiot znajdziesz tu: [https://www.facebook.com/privacy/policies/data\\_privacy\\_framework](https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework) b) **Hubspot Inc.** Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, Stany Zjednoczone Ameryki, z uwagi na obsługę zgłoszeń i korespondencji przy użyciu tego narzędzia, Politykę Prywatności zawierającą szczegóły przetwarzania danych przez ten podmiot znajdziesz tu: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy> Zaznaczamy jednocześnie, że serwery obsługujące usługę Hubspot znajdują się w Europejskim Obszarze Gospodarczym, Odpowiedni stopień ochrony dla został stwierdzony przez Komisję Europejską następującą decyzją wykonawczą: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32023D1795> Podleganie pod zatwierdzoną przez Komisję Europejską instytucję certyfikującą Data Privacy Framework, certyfikującą podmioty, które dobrowolnie zgodziły się na wdrożenie odpowiednich procedur i zabezpieczeń, niezbędnych do uzyskania certyfikacji, zweryfikujesz tu: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

### **PRZEZ JAKI OKRES BĘDĄ PRZETWARZANIE TWOJE DANE OSOBOWE?**

Twoje dane osobowe przetwarzane są w ściśle określonym, **minimalnym zakresie**, niezbędnym do osiągnięcia celu, dla którego zostały mu przekazane I będą przechowywane przez **okres uzależniony od celu**, w jakim dane są przetwarzane, to jest w zakresie:

- Komunikacji i obsługi kontaktu: przez czas realizacji korespondencji z użytkownikiem, apo zakończeniu do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z tą korespondencją,
- Prowadzenia fanpage'a przez Administratora – do czasu zakończenia prowadzenia fanpage'a lub do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu,
- Działań marketingowych – bazujących na zgodzie, do czasu odwołania zgody, bazujących na uzasadnionym interesie, do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu.

### **CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST DOBROWOLNE?**

W zakresie danych niezbędnych do realizacji funkcjonalności strony, z których zamierza skorzystać użytkownik **jest dobrowolne**. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody ich podanie **jest dobrowolne**. Nie podanie danych może skutkować brakiem możliwości realizacji funkcjonalności, która wymaga podania określonych danych, celem skorzystania z tej funkcjonalności.

### **CZY TWOJE DANE BĘDĄ PODLEGAŁY ZAUTOMATYZOWANEMU PODEJMOWANIU DECYZJI?**

Tak, Twoje dane osobowe mogą podlegać profilowaniu marketingowemu celem określenia aktywności użytkownika, tworzeniem profili zainteresowań, dopasowywaniem treści i reklam. Konsekwencją decyzji opartych na zautomatyzowanym profilowaniu może być otrzymywanie określonych treści.

### **JAKIE SĄ TWOJE PRAWA JAKO OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?**

Z wyjątkami zastrzeżonymi przepisami prawa **masz prawo do:**

- żądania dostępu do danych w tym do otrzymania kopii Twoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzaniu w zakresie w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora (w tym ze względu na Twoją szczególną sytuację),
- nie podlegania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO. Na terenie Polski organem nadzorczym – do którego masz prawo wnieść skargę - jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO), masz prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Kompletną **informację na temat Twoich praw** i obowiązujących u Administratora **sposobach ich realizacji** wraz z pełnym ich objaśnieniem znajdziesz w sekcjach „Twoje prawa” i „Jak realizujemy Twoje prawa” na kolejnych stronach.

**Zasady dotyczące przetwarzania** danych osobowych przez Administratora, w tym klauzule informacyjne dla poszczególnych kategorii osób, których dane dotyczą utworzone w zależności od celów, jakie realizujemy poprzez ich przetwarzanie zostały określone w naszej **Polityce Prywatności** dostępnej pod adresem <https://www.mieszczanin.pl/polityka- Prywatności>.

## TWOJE PRAWA

Prawa przysługujące Ci jako osobie, której dane dotyczą, z uwagi na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora danych (Mieszczanin Informatyka sp. z o.o.) w oparciu o obowiązujące przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO).

- 1. Prawo dostępu:** masz prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia czy Twoje dane osobowe są przetwarzane oraz informacji związanych z tym przetwarzaniem w zakresie:
  - a. celów w jakich Twoje dane są przetwarzane,
  - b. kategorii danych osobowych, czyli jakie Twoje dane są przetwarzane,
  - c. komu Administrator ujawnia lub planuje ujawnić Twoje dane (odbiorcy lub kategorie odbiorców, w szczególności informację o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych),
  - d. jaki jest planowany okres przechowywania Twoich danych osobowych, a gdy nie jest możliwe jego wskazanie, kryteria ustalania tego okresu,
  - e. czego możesz zażądać od administratora: sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - f. prawa wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - g. jeśli Twoich danych nie pozyskaliśmy od Ciebie – wszelkich dostępnych danych o ich źródle (czyli od kogo zostały pozyskane),
  - h. czy w stosunku do Twoich danych podejmowane są zautomatyzowane decyzje i zasadach takiego podejmowania decyzji, w tym czy odbywa się wobec nich profilowanie i a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Ciebie,
  - i. o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art.46, związanych z przekazaniem do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (jeśli Twoje dane są tam przekazywane).
- 2. Prawo dostępu do kopii danych:** masz prawo do uzyskania kopii Twoich danych osobowych, które przetwarza Administrator. Pamiętaj jednak że:
  - a. nie wszystkie Twoje dane, jakie przetwarza Administrator są danymi osobowymi – otrzymasz kopię ograniczoną tylko do Twoich danych osobowych,
  - b. możesz wskazać, o kopię jakich danych osobowych wnioskujesz (czyli zawęzić zakres danych) – jeśli tego nie zrobisz wnioskując o nie w oparciu o prawo dostępu, otrzymasz kopię wszystkich Twoich danych osobowych, przetwarzanych przez Administratora,
  - c. pierwszą kopię danych Administrator przekaze Ci nieodpłatnie – za wszystkie kolejne kopie Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych, czyli kosztów związanych z ich przygotowaniem i przekazaniem zgodnie z obowiązującymi u Administratora procedurami,
- 3. Prawo do sprostowania danych:** masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych

osobowych z uwzględnieniem celów przetwarzania (będzie to wymagać dodatkowego oświadczenia w tym zakresie),

- 4. Prawo do usunięcia danych** (inaczej nazywane prawem do bycia zapomnianym): masz prawo żądania niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli zachodzi jedna z okoliczności:
- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
  - b. wycofałaś/eś zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania;
  - c. wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją i nie występują ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - d. wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
  - e. Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - f. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;

W powyższych przypadkach Twoje dane zostaną usunięte, o ile nie wystąpią prawne okoliczności umożliwiające ich dalsze przetwarzanie na mocy art. 17 ust. 3 RODO, takie jak:

- korzystanie z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- wywiązanie się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator,
- cele statystyczne zgodnie z art. 89 ust. 1, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- ustalenie dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 5. Prawo do ograniczenia przetwarzania:** masz prawo do ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
- a. Jeśli zakwestionujesz prawidłowość Twoich danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - b. Jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiasz się ich usunięciu,
  - c. Jeśli administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale Tobie są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - d. Jeśli wniosłaś/eś sprzeciw korzystając z (opisanego niżej) prawa do sprzeciwu - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu,

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, takie dane osobowe można przetwarzać, z wyjątkiem przechowywania, wyłącznie za Twoją zgodą, lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii lub państwa członkowskiego. Jeśli ograniczenia przetwarzania zostanie uchylone, zostaniesz o tym poinformowana/y przez Administratora.

Poprzez ograniczenie przetwarzania można rozumieć np.: czasowe przeniesienie wybranych danych osobowych do innego systemu przetwarzania, uniemożliwienie użytkownikom dostępu do wybranych danych, lub czasowe usunięcie opublikowanych danych ze strony internetowej.

**6. Prawo do przenoszenia danych – w ramach jego realizacji masz prawo:**

- a. Otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Twoje dane osobowe – które dostarczyłaś/eś Administratorowi – oraz przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony administratora, któremu dostarczono te dane osobowe,
- b. zażądać, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

**7. Prawo do sprzeciwu:** masz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych, co oznacza, że po jego wniesieniu Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykáže on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw możesz wnieść:

- a. Z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają Twoje interesy lub Twoje podstawowe prawa i wolności wymagające ochrony danych osobowych,
- b. Jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym zakresie.

W przypadku gdy udzieliłaś/eś zgody na przetwarzanie danych osobowych, masz prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę w zakresie w jakim została udzielona. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

**8. Prawo do nie podlegania decyzji, opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu:** masz prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. Nie ma to zastosowania gdy decyzja:

- a. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy między Tobą, a Administratorem;
- b. jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą; lub
- c. opiera się na Twojej wyraźnej zgodzie.

**9. Prawo do wycofania zgody:** jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tą zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Administrator zapewnia, aby wycofanie zgody było równie łatwe, jak jej wyrażenie (i możliwe do wykazania).

**10. Prawo do otrzymania zrozumiałych informacji:** masz prawo do otrzymania informacji, o których mowa w art. 13 i 14 w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie,

jasnym i prostym językiem. Informacji udziela się na piśmie lub w inny sposób, w tym w stosownych przypadkach – elektronicznie. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, tego zażąda, informacji można udzielić ustnie, o ile innymi sposobami potwierdzi się tożsamość osoby, której dane dotyczą.

- 11. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych Ciebie dotyczące narusza przepisy RODO.

Na terenie Polski organem nadzorczym – do którego masz prawo wnieść skargę - jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## JAK REALIZUJEMY TWOJE PRAWA

1. Wnioski w zakresie realizacji Twoich praw i żądań możesz kierować:
  - a. Drogą mailową na adres Inspektora Ochrony Danych: [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl),
  - b. Pisemnie na adres siedziby Administratora: Mieszczanin Informatyka sp. z o.o., ul. Modrzewskiego 42, 41-400 Mysłowice.
2. Jeśli przekazałeś swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje zostaną Ci przekazane także elektronicznie, chyba że zażadasz innej formy ich przekazania.
3. Administrator ułatwi Ci wykonanie przysługujących Ci praw i niezwłocznie podejmie działania związane z Twoimi żądaniami, chyba, że niemożliwym okaże się identyfikacja Twojej osoby, jako uprawnionej do takich żądań. W takim przypadku – wyłącznie w celu ochrony Twoich danych osobowych – Administrator:
  - a. Poinformuje Cię, o braku możliwości identyfikacji (w takiej sytuacji możesz dostarczyć dodatkowe dane umożliwiające taką skuteczną identyfikację Twojej osoby),
  - b. Może zażądać dodatkowych danych umożliwiające taką identyfikację,
  - c. Może poprosić o wypełnienie formularza precyzującego Twoje żądania,
  - d. Może poprosić Cię o identyfikację poprzez złożenie wniosku z użyciem indywidualnych identyfikatorów jakimi dotychczas logowałeś się do systemów informatycznych zarządzanych przez Administratora,
  - e. Jeśli z braku możliwości skutecznej identyfikacji Administrator nadal nie będzie miał możliwości podjęcia działań względem Twoich żądań/wniosków to niezwłocznie - najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformuje Cię o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
4. Informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem Administrator udzieli Ci niezwłocznie, a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin ten można przedłużyć o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W terminie miesiąca od otrzymania żądania Administrator informuje osobę, której dane dotyczą o takim przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.
5. Informacje podawane na mocy art. 13 i 14 oraz komunikacja i działania podejmowane na mocy art. 15-22 i 34 są wolne od opłat. Jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator (jeśli jest w stanie wykazać powyższe) może:
  - a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
  - b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

**Dziękujemy**, że udało Ci się zapoznać z kompletem informacji, jakie dla Ciebie przygotowaliśmy. Pamiętaj: w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości pisz na [iod@mieszczanin.pl](mailto:iod@mieszczanin.pl)